

# Bilan 2019

## Expérimentations 5Ponts



## Introduction

En vue de l'ouverture en 2020 des 5Ponts, regroupant notamment 3 structures du Pole Nantes Métropole (l'accueil de jour La Claire Fontaine, le CHU 24Bis, la Halte de Nuit44), une phase d'expérimentation/recherche action a débuté au mois de mai 2018.

Cette expérimentation, financé par l'Union Européenne par l'initiative Actions Urbaines Innovantes, a pour but d'évaluer et mettre en œuvre le changement des pratiques mais également de permettre l'élaboration d'un projet d'établissement regroupant les différents aspects de ce projet innovant.

L'équipe recrutée est chargée de travailler sur les cinq champs du projet 5Ponts : logement, santé, emploi, vivre ensemble, pouvoir d'agir. Cette équipe est composée de 4 intervenants de proximité.

Dans ce cadre elle intervient sur trois types d'expérimentations :

- Le Dispositif Premières Heures (DPH) : Il s'agit d'expérimenter la mise en place de contrats courts pour un public éloigné du monde de l'emploi
- Une ferme urbaine éphémère ouverte sur le quartier avec une activité de maraichage : Les objectifs sont de faire participer accueillis et voisins, de changer le regard, et de valoriser
- Logement d'abord (voir le rapport d'activité kerÔvives)

## Dispositif Premières Heures (DPH)

Le Dispositif Premières Heures (DPH) a vu le jour à Paris en 2008. Porté par Emmaüs Défi, il part du constat que les dispositifs de réinsertion par l'emploi proposés sur le territoire ne sont pas en adéquation avec les problématiques d'un public à la rue.

Le nombre d'heures élevé, les exigences du cadre de travail (hygiène, ponctualité, horaires) et les préalables à l'embauche (entretien d'entrée, savoir être, situation) sont autant de freins à l'accès à une activité professionnelle pour les personnes sans domicile fixe.

DPH propose une alternative à l'insertion classique, il fait de l'emploi un outil permettant de retrouver un certain pouvoir d'agir.

En adaptant le travail à la personne (et non l'inverse), en adaptant le volume horaire, il permet à la personne victime d'exclusion de retrouver à son rythme une activité professionnelle lui permettant de retrouver confiance en soi et de reprendre sa vie en main.

L'activité professionnelle et ses bénéfices jumelés à la proximité de travailleurs sociaux permettent également de faire évoluer les situations par l'ouverture de droits, l'accès aux soins ou au logement.

Aujourd'hui, le Dispositif Premières Heures est mené à Paris par Emmaüs Défi, mais également par de nombreuses autres associations telles que Carton Plein, Attol, Aurore... etc. En tout, 18 structures d'insertion parisiennes sont soutenues par le département et la ville de Paris.

Depuis juin 2019, le Dispositif Premières Heures est expérimenté par Les Eaux Vives à Nantes avec le soutien de l'association intermédiaire Partage 44.

### Les enjeux du projet 5Ponts

#### *Le cahier de charge de l'Europe (programme 5Ponts - Actions Urbaines Innovantes)*

Les enjeux de l'expérimentation sur le champ de l'emploi sont :

- Mise en action et dynamisation
- Contrats à l'heure en vue de l'inclusion en cuisine et d'une orientation sur Partage44
- Valorisation par contrepartie
- Employabilité d'un public éloigné du monde de l'emploi

#### *Projet 5Ponts*

L'un des ponts qui constitue les 5Ponts concerne l'emploi. Le projet prévoit de proposer aux personnes accueillies sur son site des contrats à l'heure via le Dispositif Premières Heures.

Effectivement, les futurs 5Ponts seront composés en plus du centre d'accueil 5Ponts Ôvives, d'un restaurant social solidaire, d'une ferme urbaine sur les toits et d'une boutique Emmaüs. La diversité de ces services permettra ouverture sur le quartier, attractivité et inclusion par son ouverture à un public varié.

Mais ces différents lieux pourront également proposer des contrats à l'heure à destination des grands exclus.

### Une année d'expérimentation

*Dans le cadre des actions urbaines innovantes (fonds FEDER), deux années d'expérimentation du dispositif premières heures sont subventionnés.*

Cette année d'expérimentations du Dispositif Premières Heures s'inscrivent dans la dynamisation et la valorisation des personnes en situation de grande précarité par le biais de contrats courts adaptés à leurs situations, capacités et demandes (empowerment et employabilité).

## Mise en place du dispositif

### *Retard sur le planning prévisionnel*

DPH devait débiter dès juin 2018 dans les cuisines de La Claire Fontaine avec le soutien de l'association intermédiaire « Partage44 ». Le cadre législatif a obligé la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) à mettre en attente le lancement du dispositif.

Le dispositif DPH a donc débuté en juin 2019.

### *Mise en œuvre*

En janvier 2019, l'équipe dédiée en attente du lancement du dispositif a mis en place l'action « Troc temps » – activité ponctuelle en cuisine encadré par un travailleur social et le chef de cuisine. Cette action, a permis d'évaluer les freins et leviers d'une telle inclusion. Cette action a également permis d'évaluer la pertinence et de modifier les outils d'évaluation élaborés en amont.

- Retour d'expériences
- Enquête de satisfaction
- Gestion de prêt de matériel

**D'autre part, en mai 2019, en vue de la mise en place effective de DPH, l'équipe a pu travailler à la mise en place de DPH sur les champs de l'entretien et la logistique :**

- Achat vestimentaire
- Rencontre avec équipe entretien et responsable des structures d'intervention
- Immersion sur les différentes missions

## Le cadre d'intervention

### *Sécurité et hygiène*

Avant le lancement de DPH, l'équipe d'expérimentation a dû réfléchir aux conditions de sécurité et d'hygiène nécessaires à cette intégration sur les différents services. Dès lors, certains points ont été questionnés :

- **Tenues complètes et règlementaires de cuisine, d'entretien ou de manutention** : L'équipe expérimentation a acheté pour les participants : pantalons, blouses ignifugées, chaussures de sécurités et gants (en latex pour le ménage, ou tissus renforcé pour la manutention)
- **Rangement et aménagement du vestiaire de l'équipe cuisine** : Achat de casiers sécurisés supplémentaires, de cadenas et réaménagement du local.
- **Affichages obligatoires** : Affichage dans la cuisine et mises à jour des protocoles hygiènes, des numéros d'urgence et des normes de sécurité ainsi que du plan d'évacuation.
- **Carnet d'accueil** : Ce carnet, fourni au salarié avant sa prise de poste récapitule les mesures de sécurité et hygiène des différents postes (geste et postures, sigles sur produits d'entretien, tenues spécifiques...)

### *Bien être des équipes*

- **Consultation de l'équipe cuisine, entretien et logistique** : Plusieurs réunions ont été organisées de mai 2018 à juillet 2019, autour du dispositif de sa faisabilité et ses limites.
- **Réunion interne** : Des points mensuels ont été fixés pour évaluer le dispositif et son incidence sur le travail des équipes.
- **Temps d'observation et immersion** : Un membre de l'équipe expérimentation a participé une journée au travail afin d'observer et de penser la mise en œuvre du dispositif sans impacter sur l'organisation déjà en place.

## Parcours d'un salarié DPH

*Madame T. a 50 ans, depuis 6 ans elle vit à la rue, « parfois en squat ou à la halte, je n'ai pas de téléphone pour appeler le 115 » Elle n'a aucun revenu.*

*Lors de notre première rencontre, madame T. s'est tout de suite positionnée sur l'équipe d'entretien « Je connais ce travail, j'ai déjà fait, je veux travailler dans le ménage.»*

*Avant sa signature de contrat, le contact est pris avec sa référente sociale afin de faire un point sur sa situation et les axes d'accès aux droits à travailler.*

*Madame T. qui n'a pas en sa possession tous les papiers préalables à l'embauche, fera en moins de 2 semaines son inscription à la Caf de la Loire Atlantique ainsi que sa demande de CMUC, afin de pouvoir signer son contrat.*

*Lors de sa première « auto-évaluation » après 1 mois sur le dispositif, quand nous demandons à Madame T. comment elle a connu le dispositif elle nous répond « Complètement par hasard, j'étais à La Claire Fontaine (NB : accueil de jour du pôle Nantes métropole) pour me reposer et il y a eu une réunion d'information, je me suis dit « c'est quoi ça ? » et quand j'ai entendu le mot « travail » alors je n'ai pas hésité ! »*

*A la question qu'est-ce que ce dispositif représente pour elle : « Pour moi c'est vivre un petit peu. Ça signifie manger et boire ce que je veux et un peu mieux. Avant j'avais faim tout le temps. Je suis payée à la semaine, alors ça m'aide au fil du mois et je suis un peu moins stressée. C'est un peu d'argent de poche mais travailler m'a enlevé un poids, c'est comme une porte ouverte. Déjà, je ne fais plus la manche parce que ça c'était horrible. »*

*Dès le début de son parcours Madame T. se montre volontaire et dynamique.*

*A plusieurs reprises Madame T. se trompe de jours, ou de lieux de rendez-vous « Le fait d'être sdf sans aucun revenu c'est très dur. Mon cerveau s'est arrêté pendant un moment, je ne sais parfois pas quel jour on est, alors avoir ce travail ça m'aide et ça me fait du bien même si ce n'est pas assez pour changer ma situation pour l'instant. »*

*Sans téléphone portable pour la joindre la communication est compliquée, autant que Madame vis actuellement en squat ce qui ne lui permet pas de se réveiller à heure fixe.*

*Avec sa première paye Madame T. s'achète un portable et une carte rechargeable. Nous regardons ensemble comment enclencher un réveil.*

*Dès lors Madame arrive à l'heure et nous ne rencontrons plus de problème de communication. Son lien avec sa référente sociale s'améliore également.*

*Durant ces 3 mois sur le dispositif, Madame se fera faire des appareils auditifs, déposera un dossier de reconnaissance travailleur handicapé (RQTH) et une demande d'AAH.*

*Son contrat lui permettra également d'avoir accès à un logement d'urgence en principe de continuité, auquel elle n'avait pas accès car sans revenu donc sans possibilité de payer la participation financière demandé par l'association.*

*Aujourd'hui, Madame est à Patage44, elle a quitté définitivement le dispositif après 102 heures.*

## DPH en chiffre

Depuis juin 2019, 10 personnes ont travaillé au sein du dispositif, 3 femmes et 7 hommes.

En moyenne 117 heures par mois ont été effectuées avant la sortie (sur 4 salariés).

## Projection

Le dispositif devrait évoluer dans l'année pour proposer d'autres activités professionnalisantes : début 2020, des contrats pourraient également être mis en place sur le Potager de la Cantine et ensuite en 2021 sur la ferme urbaine des 5Ponts.

Le dispositif débouche actuellement essentiellement sur des CDDU (contrat à durée déterminée d'usage) à Partage 44. Il pourrait évoluer et proposer d'autres débouchés comme la formation via

Unité Emploi, les chantiers d'insertion de Saint Benoit Labre – et aux 5Ponts le chantier d'insertion La Sauge (ferme urbaine) et l'entreprise d'insertion Baluchon (restaurant)...

L'équipe cherche également des solutions pour orienter le public demandeur d'asile (en augmentation constante sur nos structures) avec autorisation de travail sur le territoire (récépissé de plus de 6 mois). Des pistes de partenariat avec Saint Benoit Labre et son AVA et avec Job4mi sont envisagés et actuellement en travail. Sur les 24 personnes reçues en entretien individuel afin d'intégrer le dispositif, 16 était dans cette situation.

## Troc temps

### *Préambule*

« **Troc temps** » était une activité en cuisine, organisée une fois toutes les deux semaines et supervisée par l'équipe des expérimentations de concert avec l'équipe cuisine présente le jour de l'action.

Contrairement à DPH, Troc temps n'était pas un travail, cette activité ne délivrait pas de contrat de travail et ne proposait pas une activité quotidienne ou récurrente en cuisine ; mais proposait en contre partie des repas gratuits à La Claire Fontaine (1 repas pour 1 heure en cuisine).

Des réunions d'informations collectives ont été organisées à La Claire fontaine où un membre de l'équipe des expérimentations présentait l'activité et inscrivait les personnes intéressées sur liste d'attente.

Une fois inscrite, une rencontre individuelle était fixée, durant laquelle les modalités sont discutées : les tâches à réaliser, les attentes du participant, les règles de la cuisine ... etc. avant de signer le formulaire d'engagement.

Une rencontre avec l'équipe de cuisine était programmée la veille de l'activité pour discuter du menu et de l'organisation avant l'inclusion en cuisine.

### *Objectifs éducatifs et pédagogiques*

Favoriser l'autonomie de chacun

Responsabiliser à l'engagement

Valoriser les personnes dans leur implication par un moyen financier

Impliquer les usagers

Adapter les tâches en fonctions des possibilités de chacun

Cette activité permet :

D'évaluer à court terme l'inclusion en cuisine d'en évaluer les limites et les potentialités.

De répondre aux attentes de L'Europe<sup>1</sup> quant à l'orientation vers partage 44

D'atteindre les objectifs de l'Europe quant à la dynamisation de nos usagers.

D'atteindre les objectifs de l'Europe quant au changement de paradigme.

De co-construire sur base concrète (limites et évolution) les contrats à l'heure.

### *Evolution et projection*

De janvier à mai 2019, **11** actions en cuisine ont été menées avec **11** accueillis dont **3** femmes. **2** désistements ont eu lieu.

Lors des réunions d'information collective une dizaine d'accueillis étaient présents. **5** se sont dits intéressés.

L'équipe a réfléchi à l'articulation entre DPH et Troc temps. Les deux ne peuvent pas coexister malgré qu'ils ne répondent pas exactement aux mêmes objectifs (dynamisation vs insertion vers l'emploi) et qu'ils ne s'adressent pas au même public (public régularisé et bénéficiant d'un droit au travail vs public migrant ou retraité). En effet il paraît compliqué que des accueillis soient en DPH et donc rémunéré pendant que d'autres effectuent le même travail mais sans salaire (Troc Temps). L'expérimentation s'est donc arrêtée en mai 2019.

---

<sup>1</sup> Quand on dit ici « l'Europe », il faut lire « le programme 5Ponts financé par l'union Européenne par le biais de l'initiative Actions Urbaines Innovantes »



# Le jardin ambulant

## Les enjeux du projet 5Ponts

### *Cahier de charges de l'AUI*

Les enjeux du projet 5Ponts sont :

- Mise en action et dynamisation par le biais d'une activité de jardinage
- Changement de regard et de paradigme
- Mixité et inclusion du voisinage

Dans le cadre des Actions Urbaines Innovantes, les deux années d'expérimentation de la ferme urbaine s'inscrivent dans la dynamisation et la valorisation des personnes en situation de grande précarité par le biais du maraichage (empowerment).

### *Projet 5Ponts*

Les futurs 5Ponts seront composés d'une ferme urbaine gérée par l'association La Sauge sur les toits du bâtiment avec une exploitation de micro-pousses ainsi que d'une pépinière de quartier et, au rez-de-chaussée, des espaces qui seront le lieu de manifestations culturelles et festives autour de la biodiversité.

La Sauge proposera une professionnalisation des usagers par le biais de contrat à l'heure et/ou de chantier d'insertion et développera une économie circulaire en collaborant avec le restaurant solidaire. En attendant la construction, La Sauge expérimenta également la viabilité de son projet et modèle économique en s'installant dans les serres « Horticash » sur le site du MIN sur l'île de Nantes ; espace dédié de 3600m<sup>2</sup>. L'équipe de La Sauge pourra mettre en place son activité professionnelle de maraichage, mais également y expérimenter le vivre ensemble et l'inclusion de différents publics par le biais d'un espace dédié à la co-construction et l'événementiel (bar associatif, concert, parcelle partagée, ateliers d'artisanat...) ainsi qu'à terme des contrats à l'heure.

## Jardin Ambulant 24Bis et Maison de Quartier Champs de Mars

### *Préambule*

L'expérimentation du Jardin Ambulant par l'équipe dédiée a débuté en janvier 2019 dans la cour du 24Bis et à la Maison de quartier Champs de Mars avec la mise en place d'ateliers hebdomadaires. L'enjeu de ces ateliers était double. D'une part, il s'agissait d'encourager l'aller-vers des participants (vers un lieu et sur un horaire donné). Lieu fermé permettant l'émergence d'une dynamique de groupe. D'autre part, il s'agissait de s'implanter dans le quartier et d'inclure les voisins afin de favoriser le vivre ensemble et le changement de regard. Les tables rondes ont pour objectif de co-construire les ateliers (conception de plan des constructions, réflexion autour du partenariat avec La Sauge ...etc.)

Des permanences au 24Bis ont eu lieu tous les jeudis soirs. Un expérimentateur était présent dans la structure pour présenter l'atelier du lendemain et recueillir les inscriptions. Le moment était identifié par les accueillis comme le lien entre le Jardin Ambulant et l'équipe des expérimentateurs.

### *Temps fort du Jardin Ambulant*

**30 avril** Pose de la Première Pierre Projet 5Ponts, présentation par le groupe du pot réalisé ensemble.

**1<sup>er</sup> mai** Fête des voisins à la Halte de Nuit44

**25 mai** Fête du Lai de Mai, quartier du champ de Mars avec voisins et accueillis du 24Bis.

**21 juin** Jardin Simone, aide à la rénovation du jardin, projet porté par un voisin du quartier.

**27 juillet** Dernier atelier Jardin Ambulant avant la pause du mois d'août, repas partagé, moment de convivialité pour clore l'année.

### *Exemple : L'inauguration de la pose de la première pierre*

Pour l'inauguration de la pose de la première pierre, il a été décidé de construire le pot qui accueillerait le cerisier symbolisant la première pierre.

Dans un premier temps, la construction du pot a été réfléchi lors d'une table ronde avec un groupe de voisins et d'accueillis. Chacun et chacune a pu partager ses idées et confronter ce qui était réalisable ou pas.

La semaine suivante le groupe s'est retrouvé au 24Bis et s'est divisé en deux ateliers pour réaliser les deux constructions de pots qui avaient été retenus par le groupe. Puis à l'unanimité, il a été décidé quel pot resterait au 24Bis et quel pot serait présenté pour l'évènement. Les deux ateliers suivants, le groupe a continué et fini de travailler sur la confection du pot. Certains ont préférés faire d'autres activités de peinture ou de jardinage en parallèle.

Le jour de la pose de la première pierre, le groupe s'est retrouvé au 24Bis en fin de matinée pour faire les finitions et partager un repas tous ensemble. Nous nous sommes ensuite tous rendus sur le lieu de l'inauguration pour installer le pot et aider à l'installation de l'expo photos que nous avons réalisées. Puis, la cérémonie d'inauguration a eu lieu. Le groupe du Jardin Ambulant était au premier rang, très fier de leur pot. Les accueillis ont particulièrement apprécié la présence des élus et ont saisi l'opportunité pour les saluer et prendre des photos avec eux. Le groupe est resté très soudé, voisins et accueillis sont resté ensemble tout l'après midi, jusqu'à la fin où ils ont participé au rangement du lieu.

De cet évènement plusieurs constats ont été faits. L'inauguration a permis de présenter le travail du groupe et a eu un effet valorisant par une reconnaissance et une fierté. Nous avons pu observer la création de liens forts entre accueillis et voisins à la suite de cette journée.

### *Constat et réévaluation du projet*

Les ateliers Jardin Ambulant se sont déroulés de janvier à fin juillet 2019. L'expérimentation Jardin Ambulant a permis d'identifier les freins mais également de pointer les bonnes pratiques et de nourrir la réflexion et de faire des constats pour les futures expérimentations en préparant l'ouverture des

5Ponts. Il est donc décidé d'arrêter l'expérimentation sous cette forme. De plus l'équipe d'expérimentation a décidé de se concentrer sur le futur quartier des 5Ponts et donc de s'installer sur la Maison de Quartier de l'île.

## La Sauge

### *Préambule*

Les ateliers à La Sauge ont débuté le 16 avril 2019 et ont eu lieu toutes les deux semaines jusqu'au 16 juillet pour une pause estivale. Les ateliers ont ensuite repris le 17 septembre et continuent actuellement.

Le projet, de concert avec La Sauge, est d'expérimenter notre partenariat dès aujourd'hui afin de proposer :

- Des activités ponctuelles proposées aux usagers de nos structures. Ces temps ont pour objectif la mise en action par le biais du jardinage.
- Un encadrement professionnel qui participe également à la valorisation des usagers.

Les inscriptions pour participer aux ateliers à la Sauge se font à La Claire Fontaine par nos collègues de la structure et des affichages sur la Halte et le 24Bis.

### *Constat et réévaluation du projet*

Constat après 9 mois d'expérimentation :

**Mise en action et dynamisation** : Par le biais des activités sur les structures, permettant de toucher un maximum d'usagers, par le biais des ateliers avec La Sauge avec les participants inscrits.

**Changement de regard** : Valorisation des participants par le biais d'activités « professionnalisantes » dispensées par La Sauge, ainsi que la valorisation de leurs implications lors d'événements.

L'ouverture sur « la société » au sens plus large se fait via les événements et temps fort organiser sur le terrain de La Sauge, comme lors des activités proposées dans le cadre de l'Activation d'un Quartier Solidaire.

**Une animation professionnelle** : Les accueillis viennent sur inscription pour un temps de maraichage où il leur est proposé des tâches précises à effectuer (accompagné d'un membre de l'équipe).

La suite du partenariat est en réflexion afin que les accueillis puissent passer de ces ateliers du mardi aux ateliers bénévoles du jeudi. Il nous semble très important que les accueillis qui désirent s'investir davantage le puissent et deviennent bénévoles au même titre que des voisins.

## Le Potager de la Cantine

### *Préambule*

Le Potager de la Cantine est un partenariat qui a débuté en 2017. L'équipe des expérimentations l'a repris à partir du mois de mars 2019 à raison d'un atelier par mois. Il s'agit d'activités de jardinage encadrées par les professionnels du Potager de la Cantine et l'équipe d'expérimentation. Les usagers s'inscrivent à La Claire Fontaine en amont puis un animateur de l'équipe d'expérimentation accompagne le groupe sur le lieu pour un temps de maraichage où il leur est donné des tâches précises à effectuer. L'équipe du Potager de la Cantine est très présente et accompagne dans chaque activité.

### *Constat et évaluation*

Les ateliers mensuels du Potager de la Cantine permettent une dynamisation et une mise en action de nos usagers. Nous avons pu observer que les usagers reviennent d'une fois pour l'autre.

Il y a une valorisation des participants par le biais d'activités « professionnalisantes » dispensées par le Potager de la Cantine, ainsi que la valorisation de leurs implications.

L'expérience est très riche et va continuer après une pause hivernale pour des raisons pratiques. A court terme, il est en réflexion d'expérimenter la professionnalisation par des contrats DPH avec le Potager de la Cantine.

## La Nizanerie

### *Préambule*

Le partenariat entre l'association de quartier La Nizanerie et Les Eaux Vives existe depuis longtemps de par la proximité avec la Halte de Nuit44.

Dans le souhait de travailler avec les associations et voisins dans le futur quartier des 5Ponts, l'équipe d'expérimentation a participé à de nombreuses activités menées par la Nizanerie.

### *Objectifs*

Mise en action et dynamisation : par le biais des ateliers avec les participants inscrits et plus largement lors des temps d'ouverture.

Changement de regard : valorisation des participants par le biais d'activités ouvertes sur le ainsi que la valorisation de leurs implications lors d'évènements.

### *Réalisation*

Le groupe a ainsi participé fin septembre 2019 à la construction d'un four à pain dans la rue Nizan avec un professionnel de l'éco-construction. Les accueillis ont ainsi partagé une journée avec un groupe de voisins.

En octobre, La Nizanerie avait convié les voisins et accueillis pour construire de nouveaux bacs de jardinage pour le jardin partagé. Les accueillis se sont investis en nombre à la réalisation.

En novembre La Nizanerie a entrepris la construction d'un kiosque avec un groupe de jeunes architectes. Des accueillis sont venus participer avec les expérimentateurs une première journée puis un petit groupe est retourné sans accompagnement le jour suivant pour finir la construction.

### *Evaluation et évolution*

Les ateliers avec La Nizanerie ont été l'occasion de créer du lien avec le voisinage et d'être identifié dans le quartier. Nous avons retrouvé certains voisins d'un atelier à un autre et les rencontres avec les accueillis ont participé au changement de regard. Le changement de salariés de La Nizanerie ne nous permet pas actuellement de nous projeter dans des projets futurs avec l'association. Pour autant dès la nouvelle équipe arrivée nous souhaitons continuer le partenariat et son précieux lien avec le quartier.

## Système D

### *Les enjeux du projet 5Ponts*

L'un des enjeux des expérimentations est la rédaction d'un guide des bonnes pratiques, comme base à la rédaction du projet d'établissement des 5Ponts. L'équipe des expérimentations développe des projets au sein des structures existantes afin d'identifier « les outils » qui permette la mobilisation des accueillis et des bénévoles. C'est dans cette optique que les ateliers « Système D » ont été pensés. Système D est un atelier autour du développement durable les mardis après-midis à La Claire Fontaine. Il a eu lieu jusqu'en juin 2019.

Plusieurs ateliers sont proposés aux accueillis tels que : création de tisanes, fabrication de cendrier de poche avec des briquettes de jus de fruits, fabrication de produits de beauté et d'entretien naturels, création de tablier avec de la toile cirée récupérée...

### *Objectifs éducatifs et pédagogiques*

En plus de sensibiliser les accueillis aux questions de développement durable, les objectifs de cet atelier sont multiples :

- Créer du lien avec les personnes accueillis en vue des accompagnements au et de la co-construction des actions du Potager de la Cantine et dans le futur à La Sauge.
- Créer un espace informel de dialogue et de concertation en vue du projet 5Ponts.
- Impliquer et mobiliser les bénévoles sur ces actions en favorisant l'accompagnement au changement en trouvant des transversalités (participation aux ateliers, récolte du matériel de récupération, idées d'activités...).
- Encourager le partage des savoirs en laissant la place aux initiatives à l'équipe de La Claire Fontaine et aux bénévoles (réunion 1x par trimestre aux rencontres salariés/bénévoles).

### *Evaluation du projet*

Les ateliers portés par un membre de l'équipe d'expérimentation se sont arrêtés en juin 2019. Certains ateliers ont alors été repris par une salariée de La Claire Fontaine avec le soutien de bénévoles.

## Chiffres pour l'ensemble des activités autour du jardinage (ferme urbaine éphémère)

286 participations ont été recensées sur les différentes activités autour de la ferme urbaine avec une moyenne de 5 participants par atelier

87 personnes différentes ont participé dont 32 femmes

69 événements ont eu lieu

Sur l'ensemble des participants, 15 étaient des voisins



## Activation d'un Quartier Solidaire

### *Lien avec le quartier*

La mission « médiation et activation d'un quartier solidaire » pilotée par le CCAS a vu le jour afin de créer une dynamique solidaire et collective autour du Projet 5Ponts et préparer l'arrivée du projet sur un quartier en mutation. Leur second objectif est d'identifier les éléments de l'expérimentation transposables et reproductibles.

La mission a lieu en 2 temps :

- Cadrage et ingénierie de la mission
- Démarche d'action et prospective

C'est dans ce second temps que l'équipe d'expérimentation s'inscrit dans la mission. 9 actions sont programmées de septembre 2019 à juillet 2020.

L'équipe d'expérimentation a ainsi participé aux deux premières actions qui ont eu lieu en 2019 :

- Septembre 2019 : Temps de construction du chariot, outil emblématique et fil rouge de la démarche. L'atelier a eu lieu sur le site de La Sauge sur une journée avec un atelier de cuisine mené par une animatrice de la Banque Alimentaire en parallèle pour assurer le repas du midi. 8 accueillis ont participé et 7 voisins.
- Décembre 2019 : Fête de la Soupe de La Nizanerie. Concours annuel de cuisine de soupe de dégustation festive. Journée qui a débutée par un glanage de légumes au marché avec l'association Tinhhi Kmou puis repas avec les accueillis et l'après-midi la préparation de la soupe. 9 accueillis ont participé à la journée et 6 autres sont passés à la fête.

### *Evaluation et évolution*

La mission activation d'un quartier solidaire va se poursuivre jusqu'en juillet 2020. L'animateur de La Claire Fontaine est dorénavant inscrit dans la dynamique afin de rencontrer les partenaires et pouvoir prendre le relais de l'équipe d'expérimentation à l'ouverture des 5Ponts.

Les différents évènements sont une opportunité pour faire du lien avec les habitants du quartier et commencer ce travail de changement de regard.

# La Rustinette

## *Préambule*

L'équipe d'expérimentation a réfléchi à comment rencontrer les voisins du quartier des 5Ponts autour d'une activité qui combine échange de connaissances et petit coup de main. La rencontre avec l'atelier du Pignon, situé à l'autre bout de l'île de Nantes, a été le déclencheur. Leur expérience de réparation de vélos nous a permis de penser le projet pour une implantation future sur le site des 5Ponts.

Durant le mois de novembre et de décembre 2019, un expérimentateur et un accueilli se sont formés à l'atelier du Pignon. Ils ont été rejoints sur la fin par un second accueilli qui avait déjà des connaissances dans le domaine. L'expérimentateur et les 2 accueillis sont donc les « experts » qui peuvent dorénavant transmettre leur savoir-faire au sein d'un nouvel atelier à La Maison Quartier de l'île (échange de savoirs entre voisins et personnes accueillies).

Pour la phase d'observation et de formation : Un samedi sur deux à partir du 2/11/2019. Possibilité de se rendre sur le site les lundis et mercredis (atelier bénévole)

Pour la mise en place au sein de la maison de quartier : un jeudi sur deux de 15heures à 17heures à partir du 16/01/2020.

## *Objectifs*

Ouverture sur le quartier et inclusion du voisinage : par le biais d'atelier réparation vélo bi hebdomadaire gratuit et ouvert à tous. Offre qui n'existe pas sur cette partie du territoire de l'île de Nantes.

Changement de regard : partage de savoirs entre voisins et usagers.

Mise en place du même atelier sur les 5Ponts : Un local avec accès sur le jardin est prévu sur le site des 5Ponts. Un tel atelier permettrait l'ouverture du centre vers l'extérieur (proximité direct de la résidence étudiants, seul offre comparable du quartier.)

Création d'un parc à vélo : Les 5Ponts

## Recherche Action

Tout au long des expérimentations, l'équipe, accompagnée en interne par leur directeur et en externe par Periscop, a réfléchi sur les actions menées afin de transformer « expérience » en « expertise »

- ✓ Hebdomadairement toute action a été notifiée dans un support suivi
  - descriptif de l'action et l'organisation
  - les participants
  - l'évaluation (ce qui a bien fonctionné ou pas, les freins et les risques observés
    - avec des hypothèses pourquoi cela a fonctionné ou pas
  - l'action requise pour la suite
    - avec des hypothèses à vérifier sur comment on peut améliorer
- ✓ Mensuellement l'action de l'équipe a été auto-évaluée sur plusieurs critères
  - Le bien-être de l'équipe expérimentation
  - La communication et la collaboration avec les équipes des structures
  - L'utilisation des différents outils d'évaluation, de retour d'expérience et de statistique
  - L'implication des personnes accueillies dans les actions
  - L'effet des actions sur les personnes accueillies
    - Dynamisation
    - L'empowerment
    - L'inclusion
  - L'effet des actions sur le voisinage
  - L'effet des actions sur les professionnels et bénévoles (montée en compétences)
  - Quelles bonnes pratiques à retenir
- ✓ Annuellement l'équipe produit
  - Des rapports action par action
  - Une guide des bonnes pratiques

## Conclusion

La seconde année d'expérimentation a permis d'évaluer les critères nécessaires à la mise en place d'un fonctionnement pérenne des activités envisagées sur le projet 5Ponts. Le lancement de DPH et la réalisation du jardin Ambulant ont pu se faire grâce à une concertation constante avec les salariés, bénévoles, partenaires et les accueillis.

Les ateliers évoluent et s'adaptent aux contraintes et exigences du projet. L'imminente entrée dans les 5Ponts est palpable. Les nouveaux projets mis en place début janvier 2020 vont être les dernières expérimentations et permettre de vérifier et enrichir le guide des bonnes pratiques qui est en train d'être élaboré par l'équipe d'expérimentation.