

GUIDE

URGENCE

SOCIALE



Toutes les adresses
pour vous aider
2019/2020

S O M M



URGENCE / EMERGENCY / حالة الطوارئ / ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ P.04



DOMICILIATION, INFORMATIONS
ET BOÎTE MAIL P.04



HOME ADDRESS, INFORMATION AND EMAIL ADDRESS



المسكن، المعلومات وعلبة البريد الالكتروني

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, ДАННЫЕ, ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА



ACCUEIL EN JOURNÉE. P.06

DAY RECEPTION / الاستقبال نهارا / ПРИЁМ В ТЕЧЕНИЕ РАБОЧЕГО ДНЯ



ACCUEIL SOIR ET NUIT P.12

EVENING AND NIGHT RECEPTION / الاستقبال مساء و ليلا

ПРИЁМ В ВЕЧЕРНИЕ И НОЧНЫЕ ЧАСЫ



LAVERIE-VESTIAIRE P.14

LAUNDRY-CLOAKROOM / المغسلة و تغيير الملابس



ПРАЧЕЧНАЯ-ГАРДЕРОБ



BAGAGES P.16

LUGGAGE / الأمتعة / БАГАЖ



TOILETTES PUBLIQUES P.17

PUBLIC BATHROOMS / الاستقبال نهارا

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ВАННЫХ КОМНАТ



BAINS-DOUCHES P.18

SHOWERS / الحمام – الاستحمام / ВАННА-ДУШ



RECHARGER SON TÉLÉPHONE PORTABLE . P.19

CHARGE YOUR MOBILE / شحن الهاتف

ЗАРЯДИТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



VÉTÉRINAIRE P.19

VETERINARY / طبيب بيطري / ВЕТЕРИНАР

A I R E



AU QUOTIDIEN DAY TO DAY

يوميًا

ПОВСЕДНЕВНО P.20



ACCUEIL P.20

RECEPTION

الاستقبال

СЛУЖБА ПРИЁМА

AUTRES LIEUX D'ACCUEIL SPÉCIALISÉS P.24

OTHER SPECIALISED RECEPTION SITES

أماكن استقبال أخرى متخصصة

ДРУГИЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛУЖБЫ ПРИЁМА



HÉBERGEMENT P.26

ACCOMMODATION

الإقامة

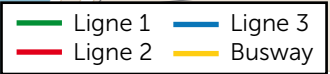
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЖИЛЬЯ



SANTÉ HEALTH

الصحة

ЗДОРОВЬЕ P.34





→ **115 : APPEL GRATUIT 24H/24
POUR TOUT PUBLIC**



- pour demander un hébergement ;
- pour demander des conseils,
des renseignements sur un service social ;
- pour informer sur une situation de personne
à la rue ou en squat en difficulté ;
- pour demander le passage du SAMU SOCIAL.

Le 115 est géré par le SIAO44 (voir page 26).



**Postes publics (ou bornes) en accès libre
en mairie centrale et mairies de quartier.**

→ **POUR TOUT PUBLIC MAJEUR,
HORS DEMANDEURS D'ASILE**

**1 Centre communal d'action sociale de Nantes
(CCAS)**



Lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

**Du 1^{er} lundi de juillet au dernier vendredi
d'août : de 9h à 13h et de 14h à 17h**

1 bis place Saint-Similien - Nantes

Tél. 02 40 99 27 00

Tram ligne 2 : arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 : arrêt Jean Jaurès

2 La MAJ - Maison Accueil de Jour

(association Anef Ferrer)

Lundi au vendredi de 9h30 à 12h

Domiciliation après entretien.

Distribution du courrier tous les matins.

2 rue Francisco Ferrer - BP 40504

44005 Nantes cedex 01

Tél. 02 40 29 21 00

Tram ligne 1 : arrêt Moutonnerie

→ POUR LES DEMANDEURS D'ASILE MAJEURS

(Concerning asylum seekers)

3 Plateforme d'accueil pour demandeurs d'asile (PADA) France terre d'asile

Accueil primo-arrivants & domiciliation

Lundi au vendredi de 9h15 à 12h15

2 rue du Château de l'Éraudière - Nantes

Chronobus C6 et bus 23 : arrêt Éraudière

Consultez également le « guide à l'usage des résidents étrangers » sur www.nantes.fr



→ POUR LES PERSONNES MAJEURES SANS ENFANT

Selon les lieux, gratuité ou participation financière modique pour les repas ou colis alimentaires.

2 La MAJ - Maison Accueil de Jour

(association Anef Ferrer)



**Accueil collectif : lundi au vendredi
de 9h30 à 12h sans rendez-vous**

**Accueil individuel sur rendez-vous l'après midi
(uniquement pour les personnes ayant une
domiciliation à la MAJ)**

2 rue Francisco Ferrer - Nantes

Tél. 02 40 29 21 00

Tram ligne 1 : arrêt Moutonnerie

4 Restaurant social et accueil de jour Pierre **Landais** (Ville de Nantes). **Restauration** **Sous condition d'accès via le CCAS de Nantes :** **lundi au vendredi de 11h30 à 13h30 -
samedi de 12h à 13h30****Accueil de jour****lundi au vendredi de 13h30 à 16h30**

45 bd de la Prairie au Duc - Nantes

Tél. 02 40 41 53 00

*Tram ligne 1 : arrêt Chantiers Navals**Chronobus C5 : arrêt Gare de l'État**À partir du printemps 2020, transfert
au 16 rue Pierre Landais - Nantes***5 La Claire Fontaine** (association les Eaux Vives) **Lundi au vendredi de 10h à 16h** **1^{er} service à 11h45 - 2^e service à 12h45****Fermé au mois d'août**

100 quai de la Fosse - Nantes

Tél. 02 40 69 91 34

Tram ligne 1 : arrêt Gare Maritime


8 | ACCUEIL EN JOURNÉE

6 Accueil de jour pour femmes

 (association Les Restaurants du Cœur)

 **Lundi, jeudi et vendredi de 11h à 16h**

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

 Tél. 02 51 70 02 30

Bus 10 : arrêt Boulay Paty

Tram ligne 3 : arrêt Rond-point de Vannes

7 Un brin de caouette

 **7j/7 de 7h à 11h**

 **Fermé le 14 juillet pour 5 semaines**

1 bis rue Sarrazin - Nantes

Tél. 02 40 20 31 79 / 06 71 05 80 15


Bus 12 et Chronobus C2 : arrêt Talensac


Tram ligne 2 : arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 : arrêt Jean-Jaurès

8 La Maison

 **Lundi au vendredi de 9h à 12h**

 17 rue Joseph Turbel - Rezé - Tél. 02 51 70 14 87

 *Tram lignes 2 et 3 : arrêt Pont-Rousseau*

Chronobus C4 et bus 98 : arrêt Pont-Rousseau

9 L'Écoute de la rue


 **Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30 ;**




 **mardi et jeudi de 14h à 16h30**

 3 rue d'Aguesseau - Nantes - Tél. 02 40 29 02 15

Bus 12-23, Chronobus C2 et tram ligne 2 :

arrêt 50 Otages

- 10** **Café de l'Amiral** (association la Fraternité)
 **Mardi, mercredi et jeudi de 14h à 16h30**
 3 rue Amiral du Chaffault - Nantes
Bus 11-23 et Chronobus C1 : arrêt Mellinet
Tram ligne 1 : arrêt Du Chaffault
-

- 11** **Logis Saint-Jean** (hommes migrants)
 **Lundi, mercredi, vendredi de 13h à 16h :**
repas chaud
 **Mardi, jeudi, samedi de 8h30 à 10h30 :**
 **petit déjeuner**
 11 rue du Chapeau Rouge - Nantes
 Tél. 02 49 44 36 91
Bus et tram lignes 1, 2 et 3 : arrêt Commerce
-

- 12** **Chorale « Au clair de la rue »**
Mardi de 14h à 16h, salle Coligny
 Place Édouard-Normand - Nantes
 Tél. 06 72 32 91 04
Tram ligne 3 : arrêt Viarme - Talensac

→ POUR LES FEMMES SEULES OU AVEC ENFANTS

13 SOLidarité Femmes Loire-Atlantique

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales

Lundi au vendredi de 9h à 18h

(sauf le mardi matin de 9h à 13h30)

23 rue Jeanne d'Arc - Nantes - Tél. 02 40 12 12 40

Tram ligne 2, Chronobus C2 et bus 12-23 :

arrêt 50 Otages

→ POUR LES FAMILLES, ACCUEIL ET INFORMATION

Prendre contact avec un des centres médicaux sociaux du Département dont la liste est disponible au CCAS et auprès du 115.

→ POUR JEUNES 16/25 ANS

14 La R'ssource (associations le 102 Gambetta, Anef Ferrer, Oppelia-Le Triangle, Mission Locale)
 16/25 ans sans hébergement stable



Lundi et mardi de 14h à 16h30

Jeudi de 10h à 12h30

124 boulevard Dalby - Nantes

Tél. 02 85 37 45 58 / 06 43 11 04 27

Tram ligne 1 : arrêt Moutonnerie

15 CAP Jeunes - Adelis

16/25 ans - Accueil, conseils, orientations



Lundi au mercredi de 10h à 13h et de 14h à 17h



Jeudi de 10h à 13h et de 14h à 19h

Vendredi de 10h à 13h

23 rue Louis Joxe Nantes - Tél. 02 40 12 24 12

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Vincent Gâche

Chronobus C5 : arrêt Fonderies



MARAUDES DANS LES RUES DE NANTES

Dans différents secteurs géographiques.

Par le **Samu Social** (SIAO 44), la journée, le soir et la nuit.

Par les bénévoles des associations, à des jours et des heures variables : **Restos du Coeur, Nouveau Départ, La Croix Rouge, L'OENDDF, Action Froid, Etmadouche?**

En journée, vous pouvez également rencontrer **les médiateurs de rue de la Ville de Nantes** et les bénévoles de l'Écoute de la rue.

SALLE DE REPOS

16 La Halte de nuit

 (association Les Eaux Vives)

Lundi au dimanche de 20h à 7h

 **Fermé de fin juillet à fin août**

**Accès limité - Décision par la coordination
« veille de nuit »**

6 rue de Hercé - Nantes

Bus 26 et Chronobus C5 : arrêt République

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Vincent Gâche

PAUSE ÉCHANGE ET NOURRITURE



Du lundi au vendredi, du 1^{er} octobre au 31 mai
Les lundis et vendredis, du 1^{er} juin au 30 septembre

18 De 20h30 à 22h30 : marché de Talensac
Par les Cars du Cœur (association
 Les Restaurants du Cœur)



Jeudi

19 De 19h30 à 20h30 : Médiathèque Jacques
 Demy. *Tram ligne 1 : arrêt Médiathèque*
Par Nouveau Départ



Samedi (d'octobre à juin)

20 De 21h15 à 22h : devant la piscine
 Léo Lagrange (rue Gaston Michel)

21 De 22h15 à 23h15 : marché de Talensac
Par la Croix Rouge française



Samedi et dimanche (de fin septembre à fin juin)

22 De 19h à 20h30 : quai Malakoff
 (proche de l'entrée du parking)

Par l'aumônerie des étudiants



Dimanche (de mi-novembre à fin mars)

23 De 9h à 11h30 : place Saint-Pierre,
 derrière la cathédrale

Par l'Ordre de Malte France



24 Laverie HEPDALÉ



Lundi, mardi, jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h
Mercredi et vendredi de 9h à 12h30

Accès sous conditions, uniquement avec une carte délivrée par le CCAS ou des bons délivrés par les associations habilitées.

21 avenue de la Vendée - Rezé

Tram ligne 3 : arrêt Espace Diderot

25 Pop'fringues (Secours populaire)

Mardi, jeudi et vendredi de 14h à 16h30

22 quai Ernest Renaud - Nantes

Tél. 02 40 69 38 22

Bus 81 : arrêt Salorges

Tram ligne 1 : arrêt Gare Maritime

26 Saint-Vincent de Paul

Mardi, mercredi et jeudi après-midi :
uniquement sur rendez-vous

115 boulevard de la Liberté - Nantes

Tél. 02 51 80 97 25

Bus 10-11 : arrêt Mairie de Chantenay

Tram ligne 1 : arrêt Égalité

27 Vêti Frat et Bric-à-Brac

(association La Fraternité)

Lundi au vendredi de 14h à 17h30

1^{er} et 3^e samedis du mois de 10h à 12h15

3 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tél. 02 40 69 37 63

Bus 11-23 et Chronobus C1 : arrêt Mellinet

Tram ligne 1 : arrêt Du Chaffault

28 Vestiboutique (Croix Rouge française)

Mardi et jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h

1^{er} samedi du mois de 9h à 13h

10 rue d'Athènes - Nantes

Tél. 02 51 89 10 70

Bus 80 : arrêt Tréca

Chronobus C7 : arrêt Bois des Anses

Bus 87 : arrêt Helvétie



29 La Halle aux bagages

(association Saint-Benoît Labre)

Lundi de 9h30 à 12h et de 14h30 à 16h30

Mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30

Service gratuit (coffre-fort numérique, ordinateur). Une caution de 5 € est demandée pendant la durée de l'utilisation. Après 3 mois sans contact, les affaires sont retirées du stockage.

14 rue Fouré - Nantes - Tél. 06 81 67 79 14

Tram ligne 1 : arrêt Duchesse-Anne

Busway : arrêt Cité des congrès

Chronobus C3 : arrêt Monteil

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Aimé Delrue



24h/24

Toilettes gratuites ouvertes 24h/24

- Place Bretagne
 - 11 rue du Calvaire
 - Terre plein Gloriette (proche arrêt Média-thèque)
 - Square Daviais
 - Allée Baco (à côté de la gare routière)
 - Square Elisa Mercoeur (à côté du Feydball)
 - Angle des rues Armand Brossard et Cheval Blanc
-



Toilettes gratuites uniquement ouvertes en journée

(voir plan en fin de guide)

Liste complète sur www.nantes.fr/toilettes
ou sur l'application Nantes dans ma poche



30 Bains-douches municipaux

Lundi au samedi de 8h15 à 15h45

(fermeture accueil caisse à 15h15)

Dimanche de 9h à 13h

(fermeture accueil caisse à 12h30)

**Délivrance possible de bons gratuits
sous conditions par le CCAS
ou les associations habilitées.**

23 allée Baco - Nantes

(entrée rue des Olivettes)

Tél. 02 40 41 90 81

*Tram lignes 2 et 3, Chronobus C3 :
arrêt Hôtel Dieu*

*À partir du printemps 2020, transfert
au 16 rue Pierre Landais - Nantes*

Association Etmadouche?

Espace de douche mobile gratuit

**À votre rencontre : les mardis et jeudis de 19h
à 23h dans les rues de Nantes**

etmadouche@gmail.com



Recharger son téléphone portable :

- dans les lieux d'accueil en journée (p.6 à 11) ;
- dans les commerces du réseau solidaire Le Carillon (p.23) et les cafés citoyens ;
- dans les abribus : Baco, Beaujoire, Beauséjour, Chantrerie-Grandes Écoles, Conservatoire, École Centrale Audencia, Fac de Droit, Foch, Gare de Chantenay, Gare SNCF Sud, Greineraie, Halluchère Batignolles, Haubans, Hôtel de Ville, Taxi, Jules Verne Clinique, 8 mai, Ragon, Félix Tableau.



VÉTÉRINAIRE
VETERINARY / طبيب بيطري
ВЕТЕРИНАР

31 Babines de l'espoir

Distribution de nourriture animale et aide vétérinaire

Vendredi de 14h à 15h30 : parking square Daviais

Action d'aide éducation canine et aide sur l'administratif lié à l'animal

Tél. 06 45 86 72 80

lesbabines44@gmail.com



Les Restos du Cœur

Centre de distribution Gustave Roch

**Novembre à avril : mardi, jeudi et vendredi
de 9h15 à 11h30 et de 13h30 à 15h30**

**Mai à octobre : mardi, jeudi de 9h30 à 11h30
et de 13h30 à 15h30**

43 boulevard Gustave Roch - Nantes

Tél. 02 40 35 12 38 / 09 72 23 50 00

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Vincent-Gâche

Chronobus C5 : arrêt République

Bus 26 : arrêt MIN



Les Restos du Cœur

Centre de distribution Dalby / stocks

**Novembre à avril : lundi de 14h à 17h,
mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h**

**Mai à octobre : lundi de 14h à 16h,
mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h**

7 rue des stocks - Nantes

Tél. 09 87 01 92 21

Tram ligne 1 : arrêt Moutonnerie



Les Restos du Cœur

Centre de distribution Saint-Sébastien-sur-Loire

**Novembre à avril : lundi de 14h à 16h45,
mardi et jeudi de 10h à 11h45 et de 14h
à 16h45**

**Mai à octobre : mardi de 10h à 11h45 et de 14h
à 16h, jeudi de 10h à 11h45 et de 14h à 16h**

12 rue Bonne Garde - Saint-Sébastien-sur-Loire

Tél. 02 40 34 71 51

Busway : arrêt Bonne Garde



Croix Rouge française

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h à 17h

10 rue d'Athènes - Nantes

Tél. 02 40 74 12 93

Bus 80 : arrêt Tréca

Chronobus C7 : arrêt Bois des Anses

Bus 87 : arrêt Helvétie



Secours Populaire français

Espace solidarité

**Lundi au vendredi de 9h30 à 11h30
et de 14h à 16h30**

163 rue Paul Bellamy - Nantes

Tél. 02 40 74 48 41

Bus 12-23 et Chronobus C2 : arrêt Le Goffic



Saint-Vincent de Paul

Mardi au jeudi de 14h30 à 16h30

sur rendez-vous

115 boulevard de la Liberté - Nantes

Tél. 02 51 80 97 25

Bus 10-11 : arrêt Mairie de Chantenay

Tram ligne 1 : arrêt Égalité



Vérité Partage

**1^{er} vendredi et 3^e jeudi de chaque mois
de 13h30 à 15h30**

Fermé en août

14 boulevard Gustave Roch - Nantes

(près de l'église Sainte-Madeleine)

Tél. 06 52 35 04 10

Bus 26 : arrêt Gustave Roch

*Tram lignes 2-3 et Chronobus C5 : arrêt Vincent
Gâche*

Équipe Saint-Vincent

(pas de distribution alimentaire)

Mardi de 14h à 16h30

**Accueil avec déjeuner les 1^{er} et 3^e jeudis
de chaque mois de 10h30 à 14h**

6 impasse Saint-Laurent (à droite de la cathédrale)

Inscription par téléphone

Tél. 02 40 14 04 83

*Busway, bus 11-12, Chronobus C1 et C6 :
arrêt Foch-Cathédrale*

**Secours Catholique Caritas France -
Délégation départementale
(pas de distribution alimentaire)**

Tél. 02 40 29 04 26 (orientation par lieux de vie)

- **Accueil Gambetta** (accueil - accompagnement -
convivialité - apprentissage du français)

Lundi et mardi matin : accueil pour 1^{er} contact

Lundi après-midi, jeudi et vendredi matin :

rendez-vous d'accompagnement

Mercredi : convivialité (nombre limité)

98 rue Gambetta - Nantes

Tél. 02 40 74 00 70

Permanence juridique migrants, tél. 02 40 74 10 05

Chronobus C1, bus 11-12 : arrêt Trébuchet

(proche de la gare de Nantes)

- **Espace Jean Rodhain** (ateliers dont apprentissage
du français - convivialité)

**Lundi au vendredi de 14h30 à 17h (hors vacances
scolaires)**

26 rue Octave Feuillet - Nantes

Tél. 02 40 89 43 13

Chronobus C6, bus 26-54 : arrêt Sarradin

(proche parc de Procé)

Le Carillon de Nantes

Des services gratuits et des produits en
attente, proposés par un réseau solidaire
de commerçants (logo sur vitrine).



**ADAVI 44 - Association départementale d'aide
aux victimes d'infractions**

Information juridique et soutien psychologique

Pôle associatif Désiré Colombe

8 rue Arsène Leloup - Nantes

Tél. 02 40 89 47 07

Busway : arrêt Île de Nantes

Chronobus C5 : arrêt Fonderies

Centre social spécialisé

(association recherche et rencontres)

Lutte contre l'isolement, accompagnement au mieux-être, prévention du mal-être et du risque suicidaire

23 rue Adolphe Moitié - Nantes

Tél. 02 40 08 08 10

Tram ligne 2 : arrêt Saint-Mihiel

Bus 12-23 et Chronobus C2 : arrêt Talensac

Chronobus C6 : arrêt Bonde

Permanence CHAPTAL

(association Saint-Benoît Labre)

Familles roumaines et bulgares avec enfants

Lundi, jeudi et vendredi de 9h30 à 12h

et de 14h à 17h

Mardi de 9h30 à 12h

Mercredi fermé toute la journée

9 rue Chaptal - Nantes

Tél. 02 28 00 04 60

Chronobus C1 : arrêt Mellinet

Bus 11 : arrêt Cuvier

AFEP - Accueil des familles étrangères en situation de précarité

(association Saint-Benoît Labre)

Lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h

Fermé le mercredi

14 rue Fouré - Nantes

Tél. 02 28 00 04 88

Tram ligne 1 : arrêt Duchesse-Anne

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Aimé Delrue

Busway : arrêt Cité des congrès

Chronobus C3 : arrêt Montreil

Déménagement courant 2019, nouvelle adresse sur : www.nantes.fr/urgence-sociale



SIAO 44

Avec l'aide de votre référent social, vous pouvez adresser une demande d'aide globale et d'accès à un hébergement au SIAO, service intégré d'accueil et d'orientation. Le SIAO assure l'orientation des personnes sans domicile vers le dispositif le plus adapté à leur situation sur des structures situées sur le département.

- en centre d'hébergement d'urgence via le 115 : la personne sans domicile appelle elle-même ce numéro d'urgence (voir page 4) ;
- en structure proposant une aide à l'insertion : vous devez obligatoirement solliciter votre référent social qui constitue la demande et l'adresse au SIAO (voir page 30).

Selon les structures d'accueil, une participation financière peut être demandée en fonction des ressources de la personne hébergée.

→ CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE CONTINUITÉ EN ORIENTATION PAR LE **115** 24H/24



La Tannerie (association Saint-Benoît Labre)

10 rue de la Tannerie - Nantes

Bus 10 et Chronobus C1 : arrêt Jean Macé

Bus 81 : arrêt Liberté - Tram ligne 1 : arrêt Égalité

Le 24 bis (association Les Eaux Vives)

- 24 bis rue des Olivettes - Nantes
Tram lignes 2 et 3 : arrêt Aimé Delrue
Chronobus C3 : arrêt Hôtel-Dieu
 - 16 boulevard du Maréchal Juin - Nantes
Bus 10-81, Chronobus C1 : arrêt Gare de Chantenay
-

**La Maison de Coluche**

(association des Restaurants du Cœur)

37 rue de la Pâturage - Nantes

Bus 12 : arrêt Gagnerie

Tram ligne 1 : arrêt Mairie de Doulon

Foyer de Rezé (association Trajet)

2 rue Georges-Boutin - Rezé

Bus 30 : arrêt Le Corbusier

Bus 97 : arrêt Clos Bonnet

Des places d'urgence existent aussi dans les CHRS (voir page 30).

→ CENTRES D'HÉBERGEMENT EN CONTACT DIRECT

Centre Beau-Rivage

(association les petits frères des Pauvres)

Accueil d'hommes seuls de plus de 50 ans

8 chemin des Bateliers - Nantes

Tél. 02 40 50 17 18

Chronobus C3 : arrêt San Francisco

Centre maternel Saint-Luc

(Croix Rouge française)

Femmes majeures enceintes

et/ou avec enfants de moins de 3 ans

25 rue Bouchaud - Nantes - Tél. 02 40 73 70 67

Chronobus C3 : arrêt Lamartine

Centre Parental En Vie de Famille

(Croix Rouge française)

Couples majeurs en attente et/ou avec enfants de moins de 3 ans

25 rue Bouchaud - Nantes - Tél. 02 40 71 66 29

Chronobus C3 : arrêt Lamartine

Foyer de la Fraternité (association La Fraternité)

Homme célibataire de 18 à 60 ans

3 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tél. 02 40 69 37 63

Bus 11-23 et Chronobus C1 : arrêt Mellinet

Tram ligne 1 : arrêt Du Chaffault

→ **STRUCTURES D'HÉBERGEMENT,
PAR L'INTERMÉDIAIRE DE VOTRE
TRAVAILLEUR SOCIAL RÉFÉRENT**

Hôtel social

(société Saint-Vincent de Paul)

2 bis rue Bertrand Geslin - Nantes

Tél. 02 40 71 74 09

Bus 23 et Chronobus C1 et C3 : arrêt Édité de Nantes

Bus 26-54 et Chronobus C6 : arrêt Delorme

Les colocs Lazare (association Lazare)

**Habitat partagé solidaire non mixte pour
femmes et hommes**

3 rue du Refuge - Nantes

Pour candidater à la colocation : www.lazare.eu

*Busway, bus 11-12, Chronobus C1 et C6 :
arrêt Foch-Cathédrale*

→ CHRS

Centres d'hébergement et de réinsertion sociale, par l'intermédiaire de votre travailleur social référent pour la constitution d'un dossier SIAO (voir page 26)

CHRS Amétis (association Saint-Benoît Labre)

Site de la Tannerie - hébergement collectif

10 rue de la Tannerie - Nantes

Bus 10 et Chronobus C1 : arrêt Jean Macé

Bus 81 : arrêt Liberté

Tram ligne 1 : arrêt Égalité

Site de Vertou - hébergement collectif

3 allée du Cap Horn - La Ville au Blanc - Vertou

Bus 27 : arrêt Robert Scott

Bus 42 : arrêt Gare de Vertou

Service ATLAS - hébergement en diffus

2 rue François Hennebique - Nantes

Tram ligne 1 : arrêt Halvèque

CHRS Anef Ferrer

11 bis boulevard des Martyrs nantais - Nantes

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Wattignies

Chronobus C5 : arrêt Vincent-Gâche

CHRS Le 102 Gambetta

102 rue Gambetta - Nantes

Tram ligne 1 : arrêt Gare SNCF

Bus 11-12 et Chronobus C1 : arrêt Trébuchet

CHRS La Parenthèse (Ville de Nantes)
44 route de Rennes - Nantes
Bus 96 et Chronobus C2 : arrêt Vallée

CHRS l'Étape Insertion
30 rue Jacques Callot - Nantes
Chronobus C6 : arrêt Saint-Laurent

CHRS Trajet
3 rue Robert Schuman - Rezé
Chronobus C4 : arrêt Ragon

CHRS SOLidarité Femmes Loire-Atlantique
23 rue Jeanne d'Arc - Nantes
*Tram ligne 2, bus 12-23 et Chronobus C2 :
arrêt 50 Otages*

CHRS France Horizon Pays de la Loire
8 avenue des Thébaudières
18^e étage - Aile B - Saint-Herblain
*Bus 54-89 : arrêt Thébaudières
Tram ligne 3 : arrêt Sillon de Bretagne*

CHRS Le Val (association Les Eaux Vives)
116 boulevard Ernest Dalby - Nantes
*Tram ligne 1 et bus 11 : arrêt Moutonnerie
Bus 12 : arrêt Dalby*

➔ LES RÉSIDENCES SOCIALES TOUT PUBLIC

Adoma

28 avenue José Maria de Hérédia - Nantes

Tél. 02 40 76 22 51

Chronobus C2 : arrêt Pont du Cens

Pour une demande de logement :

réservez uniquement en ligne sur

www.adoma.fr / rubrique : Je suis un particulier

ou Je suis un partenaire

Les Résidences Soleil

6 allée du Parc - Saint-Herblain

Tél. 02 40 63 51 50

Bus 54-89 : arrêt Thébaudières

Tram ligne 3 : arrêt Sillon de Bretagne

→ LES RÉSIDENCES SOCIALES HABITAT JEUNES POUR LES MOINS DE 30 ANS

ADELIS

Pour les 16-30 ans : demande de studios
meublés uniquement sur : www.locstudio.fr
Tél. 02 52 56 02 70

Édit de Nantes Habitat Jeunes

Pour les 18-30 ans

- Passerelle Logement

Accompagnement vers et dans le logement

5 ter rue de Gigant - Nantes

Tél. 02 40 69 61 72

*Bus 23, Chronobus C1 et C3 : arrêt Édit
de Nantes*

- Studios Meublés

Formulaire de demande de logement sur :
www.edit-nantes.fr



La PASS, consultation Jean Guillon (CHU de Nantes)
Consultations médicales et sociales de toutes
personnes rencontrant des obstacles aux soins.

Sur rendez-vous téléphonique

Bâtiment « Le Tourville » - 1^{er} étage
5 rue Professeur Yves Boquien - Nantes
Tél. 02 40 08 42 16

Tram ligne 1 : arrêt Médiathèque

Bus 26 : arrêt Gaston-Veil

Centre médico-psychologique Est

La Pérouse (CHU de Nantes)

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 19h

Pour connaître l'adresse, téléphoner au 02 40 73 18 00

Centre médico-psychologique Ouest

Beaumanoir (CHU de Nantes)

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 19h

Bâtiment Ulysse - 85 rue Saint Jacques - Nantes

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Pirmil

Où orienter une victime au CHU de Nantes ?

Victimes de - de 15 ans et 3 mois

- Prise en charge **immédiate** aux urgences pédiatriques de l'  Hôtel-Dieu 02 40 08 38 06

- Prise en charge **différée** avec rendez-vous à l'Unité d'accueil des enfants en danger (UAED) de l'**H** mère-enfant au 02 40 08 44 54

Victimes de + de 15 ans et 3 mois

- Prise en charge **immédiate** aux urgences de l'Hôtel-Dieu 02 40 08 39 04 (violence physique) ou 02 40 08 38 71 (violence psychologique), de l'**H** mère-enfant 02 40 08 32 17 (violence sexuelle)
- Prise en charge **différée** avec rendez-vous
 - > à l'Unité de gynéco-obstétrique médico psycho sociale UGOMPS de l'**H** mère-enfant au 02 40 08 30 32 (violence aux femmes, au sein du couple, mutilation sexuelle) ;
 - > à l'Unité de victimologie de l'**H** Saint-Jacques au 02 53 48 25 12 (soins psychiques aux victimes) ;
 - > au centre de planification Simone Veil de l'**H** mère-enfant au 02 40 08 49 69 (contexte IVG) ;
 - > à l'**H** Unité médico-judiciaire (UMJ) de l'Hôtel-Dieu au 02 40 08 38 28 (consultations sur réquisition judiciaire).

- H** Mère-enfant : 38 boulevard Jean Monnet - Nantes
- H** Hôtel-Dieu : place Alexis-Ricordeau - Nantes
- H** Saint-Jacques : 85 rue Saint-Jacques - Nantes
- H** UMJ : 30 boulevard Jean Monnet (2^e étage) - Nantes

**Centre Simone Veil : centre de planification,
d'éducation familiale et d'orthogénie (IVG)**

(CHU de Nantes)

38 boulevard Jean Monnet - 1^{er} étage - Nantes

Tél. 02 40 08 49 69

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Aimé Delrue

Médecins du Monde

33 rue Fouré – Nantes

Tél. 02 40 47 36 99

• **Programme Migration, droits et santé (MDS) :**

- Mineurs non accompagnés : 06 99 89 09 76

- Droit au séjour étranger malade (DASEM) :

02 40 47 36 99

• **Programme médiation bidonvilles**

Tél. 02 40 95 35 72 / 06 42 59 84 89

• **Programme en milieu carcéral**

Tél. : 02 40 95 35 76 / 07 82 99 83 85

Tram ligne 1 : arrêt Duchesse Anne

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Aimé Delrue

Busway : arrêt Cité internationale des Congrès

Chronobus C3 : arrêt Monteil

Paloma

Programme d'accompagnement auprès des travailleur.se.s du sexe

33 rue Fouré - Nantes

Tél. 09 54 40 97 43 / 06 63 52 56 63

**Sans rendez-vous : mercredi de 10h à 13h,
jeudi et vendredi de 14h à 17h**

Avec rendez-vous : tous les jours de 9h à 18h

Le Planning familial 44

Association féministe d'éducation populaire et de prévention en santé sexuelle

Centre de planification et établissement d'information

**Permanence lundi, mercredi et vendredi
de 9h à 13h et de 14h à 18h**

4 rue Meuris - Nantes - Tél. 02 40 20 41 51

Tram ligne 1 et bus 81 : arrêt Gare Maritime

Oppelia - Le Triangle

Addictions, accompagnement et soins, appartements thérapeutiques, accueil jeunes, prévention/formation

**Accueil sur rendez-vous les lundis, mercredis, jeudis
et vendredis de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30**

Mardi de 9h à 12h30

18 rue de Bouillé - Nantes - Tél. 02 40 48 48 58

Bus 12-23 et Chronobus C2 : arrêt Bel Air

Tram ligne 2 : arrêt Motte Rouge ou Saint-Mihiel

L'Acôthé (association Oppelia-Le Triangle)
**Centre d'accueil et d'accompagnement à la
réduction des risques pour usagers de drogues**

1 bis boulevard de Launay - Nantes

Tél. 02 51 72 06 59

caarud.letriangle@oppelia.fr

Tram ligne 1 : arrêt Chantiers navals

Accueil collectif **lundi, mercredi et jeudi
de 11h à 15h et mardi de 12h30 à 15h**

**Accueil individuel (sans rdv) lundi et mercredi
de 15h15 à 17h, mardi de 18h à 21h, jeudi
de 15h30 à 19h et vendredi de 10h30 à 13h**

Unité mobile (« ô camion »)

Place du 8 mai - Rezé **de 19h à 21h**

Tél. 06 67 94 09 14

Maraude dans le centre-ville de Nantes

le vendredi de 14h à 16h

TOTEMS

Deux distributeurs de seringues propres

Parking Chaussée de la Madeleine et boulevard
Stalingrad (proche parc de la Moutonnerie)

L'entr'ACT (association Aurore)

Appartements de coordination thérapeutique

29 rue de l'Indre - Nantes

Tél. 02 51 82 60 99

Chronobus C3 et C5 : arrêt Picasso

Logis Montjoie 44

**Appartements de coordination thérapeutique
pour les personnes en grande précarité avec
une pathologie chronique invalidante**

214 boulevard Robert Schuman - Nantes

Tél. 02 40 94 31 33

Chronobus C2 : arrêt Forêt

Mouvement du Nid

**Accompagnement des personnes prostituées dans
leurs démarches (justice, soins...)**

**Permanences le 2^e et 4^e mardi du mois
de 18h30 à 20h**

21 allée Baco - salle A - Nantes

Tél. 06 32 57 66 41

Chronobus C3 : arrêt Monteil

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Hôtel Dieu

AIDES, lutte contre le sida

Test anonyme le jeudi de 18h à 21h

20 rue Baron - Nantes

Tél. 02 40 47 99 56

Chronobus C3 : arrêt Hôtel Dieu

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Aimé-Delrue

**CeGIDD - centre gratuit de dépistage
et de diagnostic des infections sexuellement
transmissibles, VIH et Hépatites** (CHU Nantes)

Sur rendez-vous

« Le Tourville » (3^e étage)

5 rue du Professeur Yves Boquien - Nantes

Tél. 02 40 08 31 19

Bus 26 : arrêt Gaston Veil

Tram ligne 1 : arrêt Médiathèque

Chronobus C3 : arrêt Hôtel Dieu

SMIT - Services, maladies infectieuses et tropicales

(CHU de Nantes)

1 place Alexis Ricordeau (7^e étage, aile ouest) - Nantes

Tél. 02 40 08 31 12

Tram lignes 2 et 3 et Chronobus C3 : arrêt Hôtel Dieu

**Association LE PAS, lieu d'écoute, soutien
psychologique pour adultes**

(paiement à partir de 1€ symbolique)

Sur rendez-vous au 06 98 12 68 20

À la Mano : 3 rue Eugène Thomas - Nantes nord

*Tram ligne 2 et Chronobus C2 : arrêt Chêne
des Anglais*

À la Maison des Haubans : 1 bis boulevard de Berlin -
Nantes

Chronobus C3 et C5 : arrêt Haubans

À la Maison des associations de santé

1 bis, rue de la Contrie - Nantes

Chronobus C3 et C6 : arrêt Vincent Auriol

CPCT - Centre psychanalytique de consultations et de traitements

Rendez-vous par téléphone

31 rue des Agenêts - Nantes - Tél. 02 51 13 53 52

*Tram ligne 1 et Chronobus C3 : arrêt boulevard
de Doulon*

Bus 10 : arrêt Noé Lambert

Bus 11 : arrêt Mitrie

Bus 12 : arrêt Casterneau

Alcooliques anonymes (AA)

Permanence téléphonique 24h/24

Tél. 01 43 25 75 00 / 09 69 39 40 20

Lieux et horaires des réunions disponibles sur :
www.alcooliques-anonymes.fr

Narcotiques anonymes

Tél. 01 43 72 12 72 (numéro gratuit)

7j/7 de 9h à 22h

Croix bleue Nantes

Aide et accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool et leur entourage

3 rue Amiral Duchaffault - Nantes

Tél. 07 80 45 57 15

Permanences téléphoniques 24h/24

Réunions le vendredi soir à 20h30

DOMICILIATION INFORMATIONS ET BOÎTE MAIL

- 1 Centre communal d'action sociale de Nantes (CCAS)
- 2 La MAJ
- 3 Plateforme d'accueil pour demandeurs d'asile France terre d'asile

ACCUEIL EN JOURNÉE

- 2 La MAJ
- 4 Restaurant social et accueil de jour Pierre Landais
- 5 La Claire Fontaine
- 6 Accueil de jour pour femmes
- 7 Un brin de causette
- 8 La Maison
- 9 L'Écoute de la rue
- 10 Café de l'Amiral
- 11 Logis Saint-Jean
- 12 Chorale « Au clair de la rue »
- 13 SOLidarité Femmes Loire-Atlantique
- 14 La R'ssource
- 15 CAP Jeunes - Adelis

TRANSPORT

- Bus de la TAN à Nantes et dans l'agglomération
- Cars LILA dans le département
- TER de la SNCF dans la région

Gratuité sous conditions, renseignements dans les mairies, les CCAS et les centres médico-sociaux.

ACCUEIL SOIR ET LA NUIT

Se loger en urgence 115

- 16 La Halte de nuit
- 18 Les Cars du Cœur
- 19 Nouveau Départ
- 20 21 La Croix Rouge française
- 22 L'aumônerie des étudiants
- 23 L'Ordre de Malte



LAVERIE-VESTIAIRE

- 24 Laverie Hepdalé
- 25 Pop'fringues
- 26 Saint-Vincent de Paul
- 27 Vêti Frat et Bric-à-Brac
- 28 Vestiboutique

BAGAGES

- 29 La Halle aux bagages

TOILETTES PUBLIQUES

-  24h/24
24h/24
-  En journée

BAINS-DOUCHES

- 30 Les bains douches municipaux

VÉTÉRINAIRE

- 31 Babines de l'espoir



NUMÉROS D'URGENCE ET NUMÉROS VERTS

- **Urgence sociale** 115
- **SAMU** 15
- **Police** 17
- **Pompiers** 18
- **Drogue info service**  **N° Vert 0 800 23 13 13**
- **Allo enfance maltraitée** 119
- **Sida info service**  **N° Vert 0 800 840 800**
- **Numéro d'urgence européen** 112
- **Violences femmes infos** 3919

- **Urgences du CHU 24h/24h**

CHU, quai Moncouso - Nantes

Tél. 02 40 08 33 33

Bus 26 : arrêt Gaston Veil

Tram lignes 2 et 3 : arrêt Aimé Delrue

- **08 Victime**

victimes de violence, accident, discrimination, vol...

De 9 h à 21 h – 7j/7

Tél. 08 842 846 37

- **SOS Amitié**

24h/24 – 7j/7

Tél. 02 40 04 04 04

