

Changer de regard sur la pauvreté

Guide pratique

pour

**Organiser un évènement
solidaire**

Sommaire

Avant-propos.....	4
Trouver des partenaires.....	6
Les structures accueillant des publics en situation de précarité/pauvreté.....	7
Les services ressources de la Ville de Nantes.....	7
Les autres acteurs (du quartier ou d'ailleurs) investis et, ou intéressés par une démarche solidaire.....	8
Les commerçants adhérents du Carillon.....	10
Cartographie des acteurs « solidaires ».....	12
Faire connaître son action.....	16
Réserver un espace.....	18
Occuper l'espace public.....	18
Réserver une salle.....	19
La mixité sociale, ça ne s'improvise pas !.....	20
Accueillir.....	20
L'action comme support d'échanges.....	21
La nourriture, vecteur de convivialité.....	22
S'inscrire dans des lieux « neutres ».....	23
La répétition rassure.....	24
Conclure et remercier.....	25

Avant-propos

Au cours de l'année 2021, les 5Ponts ouvriront leurs portes, au sud-ouest du quartier République les Ponts, dans un territoire en devenir. Plus qu'un programme immobilier, les 5Ponts sont aussi un projet à haute ambition sociale, visant à intégrer sur un même site, les résidents et les usagers du logement privé, du logement social et très social, de l'accueil d'urgence, des activités d'insertion, des activités tertiaires et des commerces de bouche qu'il rassemble.

Durant l'année scolaire 2019-2020, période de construction du programme immobilier les 5Ponts, une attention particulière a été portée aux actions solidaires ayant l'ambition de faire se rencontrer les habitants et les usagers du quartier, autour de temps conviviaux, sportifs ou festifs, et veillant à inclure les personnes en situation de pauvreté.

Nous avons alors tenté de recenser les actions déjà existantes sur le territoire et d'en encourager de nouvelles. Cette période nous a permis de les observer une à une, de les voir se renouveler, gagner en visibilité et, ou essayer... C'est à travers elles, et la mobilisation de leurs porteurs, que nous avons construit ce guide pratique.

Il recense les acteurs du territoire mobilisés autour de la solidarité (et rencontrés lors de notre démarche¹), les ressources de la ville, mais aussi les pièges à éviter ou les ingrédients à privilégier pour faciliter la réussite de ce type d'actions ou d'évènements.

1 D'autres acteurs « solidaires » peuvent être présents sur le territoire, sans que nous ayons eu l'occasion de les rencontrer ni de les recenser. De plus, le jeu des acteurs est dynamique et évolue rapidement. Notre état des lieux correspond donc à une photographie à un temps T.

Trouver des partenaires

Par chance, le quartier République les Ponts se caractérise par la multiplicité d'habitants, de collectifs, d'associations, de services municipaux et même de commerces attentifs aux questions de solidarité. Chacun à leur manière, de façon quotidienne ou ponctuelle, ils tentent de créer des passerelles entre tous les habitants, en veillant à intégrer les plus précaires et, ou les plus vulnérables ; en créant des occasions de rencontres et d'échanges, le temps de la fabrication d'une soupe partagée, le temps d'un café ou d'une coupe de cheveux offerts, le temps d'une animation, d'une fête ou d'une distribution alimentaire.

Un élément semble cependant faire défaut sur ce territoire, c'est l'interconnaissance entre ces acteurs solidaires et la possibilité, pour ceux qui le souhaiterait, d'identifier les autres rapidement, pour les contacter, échanger avec eux, voire - pourquoi pas ? - créer une action commune. C'est pour faciliter cette interconnaissance que ces acteurs (et leurs contact) sont recensés ici², et regroupés par type de structure. Leur mission spécifique est présentée plus en détail dans la carte ci-après.

² Cette liste n'est pas exhaustive et ne demande qu'à être s'allongée. Ceux qui auraient été oubliés peuvent joindre les services du CCAS et, ou le CASC pour se faire connaître, ils seront inscrits dans la prochaine édition.

Les structures accueillant des publics en situation de précarité/pauvreté

Il s'agit de structures dédiées aux publics en situation de pauvreté ou de grande précarité. Certaines proposent de l'accueil de jour, de nuit ou une halte ponctuelle, d'autres un repas chaud, d'autres encore de l'insertion professionnelle. Elles peuvent être interpellées par d'autres acteurs du territoire intéressés pour mettre en place des actions solidaires, visant à l'inclusion de tous.

- L'association Les Eaux-Vives (qui proposera plusieurs types d'accueil au sein de la programmation les 5Ponts)
- L'espace Agnès Varda composé des anciens bains douches et d'un restaurant social (CCAS, Ville de Nantes)
- Le restaurant de la programmation les 5Ponts (Baluchon)
- La Boutique solidaire de la programmation les 5Ponts

Les services ressources de la Ville de Nantes

De nombreux professionnels de la ville de Nantes travaillent aussi sur ce territoire. N'hésitez pas à y faire appel pour connaître les ressources existantes, pour un soutien technique ou logistique ou pour diffuser de l'information, etc.

- L'équipe de quartier (Ville de Nantes)- Tel : 02 40 60 61 70
- Equipe du pôle de développement territorial prévention et solidarité (Ville de Nantes) – Talbot Patricia - patricia.talbot@mairiedenantes.fr

- Direction vie associative et jeunesse – Tchaibou Moussa – moussa.tchaibou@mairie-nantes.fr
- le CASC - instance de coordination des acteurs associatifs de l'Île de Nantes - DVAJ (Vie associative et jeunesse) Ville de Nantes - moussa.tchaibou@mairie-nantes.fr
- Les médiateurs de quartier - Mission prévention ville de Nantes - christian.maurice@mairie-nantes.fr
- CADRAN - Ville de Nantes
<https://metropole.nantes.fr/espaceassociations/association/accompagnementdelavilledena/cadran#serviceTocEntry0>
Le centre de ressources des associations, qui peut accompagner sur différents volets d'un projet.

Les autres acteurs (du quartier ou d'ailleurs) investis et, ou intéressés par une démarche solidaire³

- ***Des acteurs du quartier***

- La Nizanerie - contact@lanizanerie.com
- L'amicale laïque des Ponts - contact@aldp.fr
- Trempolino - raphaëlle@trempo.com
- L'équipe de la maison de quartier : La Maison de quartier de l'île (ACCOORD) - Tel. 02 40 48 61 01
- La Sauge - antoine@lasauge.fr

3 Cette liste n'est pas exhaustive, elle s'appuie sur les acteurs rencontrés dans le cadre de la mission, et n'attend que d'être allongée

- *Des acteurs solidaires mobilisables ici ou ailleurs*
 - Le Carillon
 - La banque alimentaire - Tel : 02 40 52 03 61
 - Les nomades - allosesnomades44@gmail.com
 - L'atelier des initiatives - charlenes@atelierdesinitiatives.org
 - La chorale du clair de lune - yannick.jollivet@gmail.com
 - L'association Aller-Retour- assoallersetretours@gmail.com -
Tel : 06 44 71 18 91
 - La Grande Barge - contact@ledebutdesharicots.fr
 - Gueule de bois - contact@gueulesdebois.fr -
Tel : 07 85 14 47 99
 - Millette et paillette - millette-paillette@protonmail.com
 - Du pain sur la planche - Tel : 06 24 94 00 93
 - Sport pour tous - Tel : 02 40 58 55 49

Les commerçants adhérents du Carillon

Les acteurs regroupés ici ont pour point commun d'adhérer au Carillon (réseau la Cloche : <https://lacroche.org/>). Sur leur vitrine, un autocollant signale cette adhésion.



Cet autocollant signifie qu'au moment de régler leur note, les clients peuvent donner une somme supérieure à celle de leur consommation. Cette somme profitera ensuite aux personnes en situation de pauvreté qui pourront venir demander un café, une coupe de cheveux ou un plat chaud, réglés au commerçant grâce à la cagnotte solidaire constituée.

De nombreux commerçants du quartier République sont d'ores et déjà adhérents, ouvrez l'œil !

Participants au Quartier Solidaire

Acteurs Institutionnels

① **CENTRE ACCOORD**
Maison de quartier de l'île de Nantes - centre ACCOORD
2 rue Conan-Mériadec, 44 000 Nantes
tél. 02 40 48 61 01

② **VILLE DE NANTES**
Equipe de quartier de l'île de Nantes
15 boulevard du Général de Gaulle, 44 200 Nantes
tél. 02 40 41 61 70

③ **C.C.A.S**
1 bis place Saint-Similien, 44 000 Nantes
tél. 02 40 99 27 00

④ **S.A.M.O.A**
Société d'Aménagement de la Métropole Ouest Atlantique
2 Ter Quai François Mitterrand, 44200 Nantes

Acteurs des 5 Ponts

① **EAUX-VIVES**
association qui lutte pour l'inclusion des plus démunis.
Halte de Nuit 6 Rue de Hercé, 44100 Nantes
tél. 07 52 32 56 70
Restaurant Clairefontaine 100 Quai de la Fosse, 44100 Nantes
tél. 02 40 69 91 34
Foyer 24bis 24 bis rue des Olivettes, 44000 Nantes

② **LA SAUGE**
association exploitante de la ferme urbaine, productive pédagogique et récréative des 5Ponts.
L'Agronaute Rue du Sénégal, 44200 Nantes (ancien magasin Hortcash)

③ **CDC - HABITAT** (anciennement SAMO)
bailleur et constructeur du bâtiment des 5Ponts
1 Rue des Sassafra, 44200 Nantes
tél. 02 51 89 86 00

④ **EMMAÛS 44**

⑤ **RESTAURANT SOLIDAIRE**

Acteurs du réseau

⑥ **ECOSSOLIES**
Réseau d'acteurs de l'économie sociale et solidaire
8 Rue St Domingue, 44200 Nantes
tél. 02 40 89 33 69

⑦ **TREMPOLINO**
association dédiée aux musiques actuelles membre de La Fabrique, laboratoire artistique.
6 Boulevard Léon Bureau, 44200 Nantes
tél. 02 40 46 66 33

⑧ **LA NIZANERIE**
Association de lien de proximité qui cherche à favoriser le pouvoir d'agir des habitants.
Rue Paul Nizan, 44200 Nantes
contact@lanizanerie.com

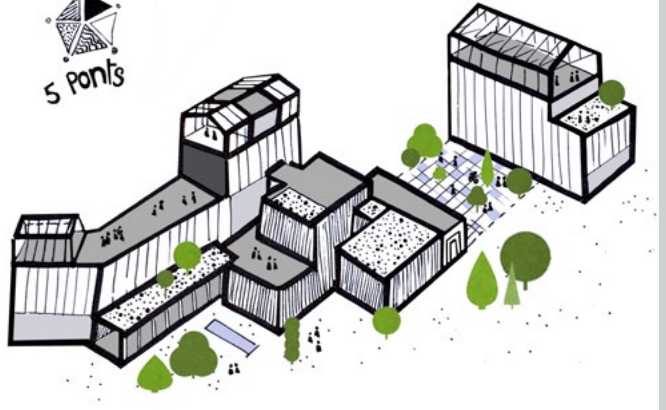
⑨ **LE DÉBUT DES HARICOTS**
Bar, restaurant et épicerie bio, locale « La Grande Barge » en coopérative sur l'île de Nantes, Micro-marché solidaire.
8 Rue Grande Biesse, 44200 Nantes
tél. 02 53 97 65 40

⑩ **L'AMICAL LAÏQUE DES PONTS**
Association de défense de la laïcité, de la citoyenneté, de l'école de la République et l'école laïque via le partage et la convivialité sur le territoire de l'île de Nantes.
10 rue Gaëtan Rondeau, 44200 Nantes - contact@aldp.fr

⑪ **L'ATELIER DES INITIATIVES**
Accompagnement des publics en situation de précarité vers l'offre culturelle au sens large
15 Quai Ernest Renaud, 44000 Nantes
tél. 02 51 89 95 47

⑫ **AU CLAIR DE LA RUE**
Chorale des sans-abris de la ville de Nantes
Mail : auclairdelarue@gmail.com

⑬ **LES NOMADES 44**
Bibliothèque de vêtements écologique, économique et solidaire. Echanges et dons.
Basé à Rezé - allolesnomades44@gmail.com



17 ALLERS ET RETOURS

association de soutien aux femmes seules avec enfants et de distribution alimentaire. Bureau dans la Maison de Quartier

Evènement « Jour féérique » Square Vertais

Mail : assoallersetretours@gmail.com

18 LA BANQUE ALIMENTAIRE

récupération et distribution de vivres aux plus démunis, toute l'année,

par l'intermédiaire d'associations caritatives.

Saint-Aignan-Grandlieu

tél. 02 40 52 03 61

19 MILETTE ET PAILLETES

Compagnie d'art vivant et de spectacle de rue

Mail : milette-paillette@protonmail.com

20 SPORT POUR TOUS

21 DU PAIN SUR LA PLANCHE

22 LA CLOCHE - NANTES

association de lutte contre l'exclusion des personnes sans abris

> Manufacture - bureau - Cour Jules Durand, 44000 Nantes

> Wattignies Social Club, les Mercredis de 9h30 à 11h30

13, Boulevard des Martyrs Nantais de la Résistance, 44200 Nantes

23 TINHÏ KMOU

Association de lutte contre le gaspillage sous toutes ses formes



Acteurs du Quartier Solidaire

18 LA BANQUE ALIMENTAIRE

14 ATELIER DES INITIATIVES

9 ECOSSOLIES

0 CENTRE ACCOORD

1 VILLE DE NANTES

2 C.C.A.S.

3 S.A.M.O.A.

4 EAUX-VIVES

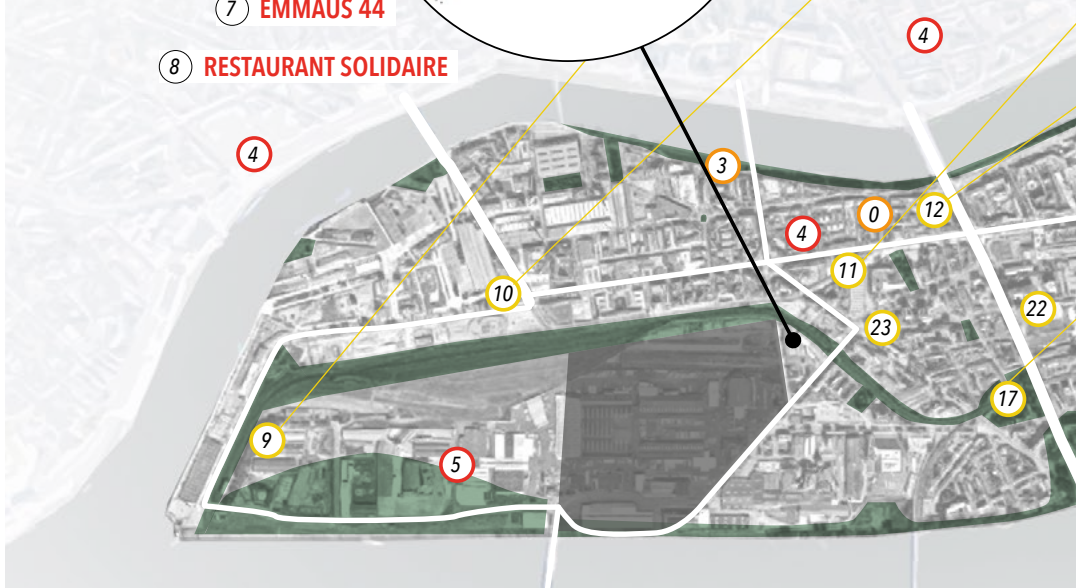
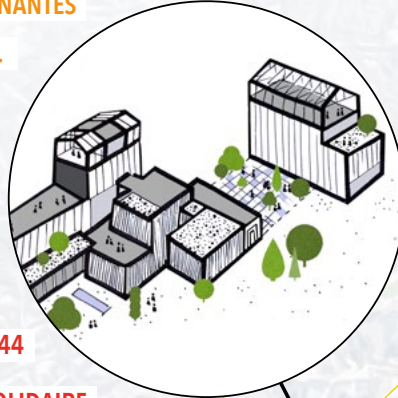
5 LA SAUGE

6 CDC - HABITAT

7 EMMAÛS 44

8 RESTAURANT SOLIDAIRE

5 Ponts



Livrable 1/ Participation aux tables-rondes

Alimentation

1er avril (14h30 / 16h30)
Maison de Quartier de l'île

Acteurs présents :

1 2 5 9 10 12 13 18

Culture

1er avril (14h30 / 16h30)
Tremolino

Acteurs présents :

4 5 10 12 13 15 17 19

19 MILETTE ET PAILLETES

20 SPORT POUR TOUS

21 DU PAIN SUR LA PLANCHE

15 AU CLAIR DE LA RUE

16 LES NOMADES 44

17 ALLERS ET RETOURS

10 TREMPOLINO

11 LA NIZANERIE

12 LE DEBUT DES HARICOTS

13 AMICAL LAÏQUE DES PONTS

22 LA CLOCHE

23 TINHÏ KMOU

LÉGENDE

1 Acteur institutionnel

4 Acteur des 5 Ponts

9 Acteur du réseau

Espaces verts actuels ou en projet

Projet nouveau C.H.U.

Sport & bien-être

2 avril (14h30 / 16h30)
Maison de Quartier de l'île

Acteurs présents :

2 4 10 13 14 20

Voisinage

1er avril (14h30 / 16h30)
Trempolino

Acteurs présents :

2 4 6 10 11 16

Préparer son action

Travailler auprès de publics peu ou pas habitués à se rencontrer, surtout lorsque l'action mobilise différents partenaires (services publics, associations, collectifs, etc.) et se déroule pour une première fois, demande du temps, nécessite de tenir compte des contraintes et des temporalités des uns et des autres, et suppose donc d'anticiper. Même lorsque l'action a des ambitions modestes en termes d'effectifs et vise la réunion d'un petit nombre de personnes, la prise en compte du temps long de la préparation semble indispensable à sa réalisation et à sa réussite.

Faire connaître son action

Que l'action visée soit d'envergure modeste ou qu'elle cherche à mobiliser le plus grand nombre, un des premiers enjeux est de la faire connaître des publics qu'elle entend réunir. La communication peut alors prendre des formes et emprunter des canaux divers. Certains d'entre eux sont recensés ici, ainsi que les conditions auxquelles vous pouvez y accéder.

Médias et supports de quartier

- Infos Bar'île / Equipe de quartier - Ville de Nantes.
geraldine.gouret@mairie-nantes.fr

Collecte des informations qui peuvent intéresser les habitants de l'île de Nantes : événements de proximité ; droits et services

Point d'information itinérant sur l'île de Nantes, environ 1/15 jours sur différents lieux du quartier (Sorties d'école essentiellement). Se renseigner du calendrier auprès de Martine LE BIGOT et Géraldine GOURET

- "L'agenda de quartier Île de Nantes" / publication papier et numérique - geraldine.gouret@mairie-nantes.fr
Parution tous les 2 mois sauf l'été.
- Deux emplacements pour Calicots sont présents rue Gaëtan rondeau et Bd Charles de Gaulle, sont mobilisables pour informer des évènements organisés.

Réseaux sociaux /plateforme numérique

- Agenda des associations - Portail eServices /
Portail réservé aux associations souhaitant faire connaître leurs actions
- Listing habitant - Equipe de quartier - geraldine.gouret@mairie-nantes.fr

L'équipe de quartier dispose d'un listing de diffusion habitants (visa CNIL) : maximum 3 à 4 informations sur le quartier (initiatives associatives, rencontres citoyennes,) sont diffusées chaque mois.

Bouche à oreilles et acteurs relais

Dans le quartier, des acteurs sont habitués à travailler auprès des publics en situation de pauvreté ; ils peuvent relayer les informations auprès de ces personnes, voire les accompagner à l'occasion de manifestations. C'est le cas des Eaux-Vives ou encore de l'espace Agnès Varda qui hébergent et, ou restaurent. C'est aussi le cas de La cloche, dont les salariés et bénévoles distribuent des flyers sur les actions solidaires à venir, lors de leurs maraudes, ou des médiateurs de rue, habitués à tisser des liens entre les différents usagers de l'espace public.



- *Utilisez tous les canaux de communication à votre disposition et ajustez la communication aux publics visés*

Réserver un espace

Occuper l'espace public

Occuper l'espace nécessite d'informer les pouvoirs publics et de leur demander une autorisation, pour bloquer une rue par exemple ou installer du mobilier (tables, chaises, etc.). Ce type de demande nécessite un peu d'anticipation.

- **Maison de la tranquillité publique - Ville de Nantes**
 - *Accueil physique : Lundi au vendredi : 8h30 - 13h.*
 - *Accueil téléphonique : Allo tranquillité publique | 02 40 41 99 99 - Lundi au vendredi : 8h-19h et le samedi : 8h-13h*
 - *Adressez votre demande par courrier, 3 mois au moins avant la date prévue de la manifestation, à la Mairie de Nantes, à l'attention de « Madame le Maire, 2 rue de l'Hôtel de Ville 44094 Nantes Cedex 1 » - en précisant la nature, l'objet, les dates et le lieu pressenti de la manifestation.*
 - *Vous pouvez consulter le « guide des Manifestations sur l'espace public » sur le site de Nantes métropole - Il précise les démarches administratives pour organiser un tel évènement.*

Réserver une salle

Si l'espace public se prête bien à la rencontre, les mois d'hiver, disposer d'un espace abrité peut être nécessaire et plus propice au bon déroulement de l'action.

- **Accueil DVAJ (Direction vie associative jeunesse) - 02 40 41 31 60** - pour une réservation ponctuelle et joignable uniquement l'après-midi.
- **Moussa Tchaïbou 07 85 61 74 13** - pour un projet.

La mixité sociale, ça ne s'improvise pas !

L'observation des actions solidaires réalisées dans le quartier République-les Ponts entre 2019 et 2020 souligne, une nouvelle fois, que la mixité sociale appelée de ses vœux ne se décrète pas, ou pas seulement. Elle s'accompagne et s'organise. La solidarité et le changement de regard sur la pauvreté qu'elle suppose, nécessitent de convaincre les uns et les autres de sortir de leur zone de confort et d'aller vers des personnes aux habitudes, aux normes et aux savoir-être différents des leurs.

Pour que cela fonctionne, au point que les participants y prennent plaisir voire reviennent sur une prochaine édition, les organisateurs se doivent d'accompagner quelques moments clés.

Accueillir

L'arrivée sur site des différents participants est un moment important, qui donne le ton. Il faut donc la soigner. L'accueil des participants, l'attention portée à chacun au moment où personne n'est encore tout à fait à son aise, est essentiel, surtout lorsque les personnes en présence ne vont pas spontanément les unes vers les autres. Pensez-le comme un temps à part entière, quitte à réduire les autres ambitions de l'action.



- *Prenez le temps d'accueillir, de vous présenter, de présenter les participants les uns aux autres, d'installer une ambiance conviviale.*

L'action comme support d'échanges

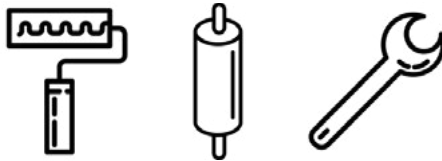
Faire quelque chose ensemble - fabriquer, cuisiner, apprendre à danser, pratiquer un sport, etc. - est souvent une bonne solution pour dépasser les barrières du paraître et des écarts de savoir-être.

Dans l'action, les places se rejouent, les hiérarchies s'inversent : le sachant et l'apprenant ne sont pas toujours ceux que l'on avait imaginé... Chacun peut, à un moment donné, aider l'autre puis être aidé en retour. Les différences de ressources des participants se trouvent alors gommées, voire inversées, devant la difficulté à scier une planche, à transformer trois légumes en soupe, à viser correctement un cochonnet, etc.



- *Pensez des actions où le « faire ensemble » est privilégié.*

La réussite de ces moments de « faire ensemble » tient beaucoup à leur préparation en amont du jour J. Il s'agit en effet d'éviter que les participants ne se trouvent en situation d'échec, par manque de matériel ou parce que le niveau de difficulté est trop élevé.



- *Préparer bien le matériel en amont et ajustez les attendus, pour éviter les situations d'échec.*

La nourriture, vecteur de convivialité

La nourriture est reconnue comme un puissant vecteur de convivialité. Offrir un café, partager un repas ou un goûter sont des solutions assez simples pour faciliter la rencontre et l'échange. Ils sont sans doute plus importants encore pour des personnes qui n'ont pas toujours de quoi manger trois fois par jour. N'hésitez donc pas. Les associations caritatives peuvent de surcroît soutenir ce type d'initiative.



➤ *Pensez à proposer une collation*

S'inscrire dans des lieux « neutres »

Les actions solidaires peuvent sans doute se dérouler partout, ou presque. Mais il est plus simple de faire venir des personnes de tous horizons sociaux lorsque le lieu n'est pas approprié par un groupe, au point de faire que les autres ne s'y sentent pas à leur aise ou pas les bienvenus. Les lieux publics, surtout si ils sont propices au passage, sont des lieux intéressants pour accueillir des actions ou des évènements solidaires. A l'inverse, un lieu où les normes de tenues et de savoir-être sont trop élevées peut dissuader les personnes en situation de pauvreté/précarité ; et un lieu très approprié par des personnes en grande précarité peut freiner la venue des autres habitants.



➤ *Adapter le lieu de votre action à la diversité de vos publics*

La répétition rassure

S'il faut bien une première fois à tout événement ou action, leur répétition semble pouvoir faciliter leur réussite. Le fait d'identifier le contenu de l'action, son déroulement, mais aussi ses porteurs semble rassurer les plus frileux qui viennent voir la première fois, avant de participer pleinement les fois suivantes...



- *N'hésitez pas à réitérer une action qui fonctionne - moins chronophage pour vous, elle est aussi rassurante pour les participants*

Attention cependant, à ne pas être trop ambitieux. Mieux vaut un rendez-vous tri-annuel tenu et réussi, qu'un rendez-vous hebdomadaire qui ne tient pas ses promesses. La relation de confiance est plus facile à détisser qu'à construire ! A bon entendeur...

Conclure et remercier

Une fois l'action terminée, pensez à conclure et à remercier les participants. Pour les plus vulnérables, venir, se mélanger aux autres, c'est aussi s'exposer et prendre un risque. Pour les autres, le pas à franchir est sans doute moins coûteux, mais il n'en est pas moins important. Remercier l'ensemble des participants c'est témoigner votre reconnaissance et votre plaisir à les voir là ; C'est aussi faciliter les départs et permettre de boucler votre action.



➤ *Terminez et remerciez !*

S'il n'existe pas de recette miracle pour réussir un évènement ou une action solidaire, la réunion de certains ingrédients semble cependant pouvoir rendre les choses plus faciles. Ce guide tente de les recenser.

En quelques pages, il expose les informations pratiques à mobiliser et quelques précautions à prendre pour faciliter le bon déroulement d'une action, d'un projet ou d'un évènement, dont l'objectif est d'aider à faire se rencontrer des personnes aux ressources et aux parcours variés, d'abaisser les craintes et les préjugés de part et d'autre et de faire en sorte que toutes et tous trouvent leur place. Il donne quelques clés à celles et ceux qui veulent faire du quartier République les Ponts un quartier vivant, propice à la rencontre et la solidarité.

Les Forges médiation - GERS - Collectif Fil
Juin 2020

