Les 5Ponts

Construire un lieu innovant de partage et d'avenir pour tous

Building an innovative location for sharing and providing a future for everyone

RETOUR D'EXPÉRIENCES / FEEDBACK

« Les 5Ponts, c'est un projet fondé sur des valeurs de solidarité et d'égalité traduites en actes, pour permettre à chacun.e de construire sa vie au cœur de la ville. L'inclusion sociale, l'accès à l'hébergement et au logement mais aussi à l'insertion et à la vie urbaine, c'est tout le sens des 5Ponts, initiés par les Eaux Vives. Dans un quartier en profonde mutation, les 5Ponts sont l'un des projets emblématiques de Nantes, reconnue capitale européenne de l'innovation sociale. »

5Bridges is a project which has been constructed on the values of solidarity and equality converted into actions, to enable each person to build their life in the heart of the city. Social inclusion, access to housing and helping people back into work and to play a role in the life of the city are the guiding principles of the 5Bridges project, initiated by les Eaux Vives. In a district which is undergoing profound change, 5Bridges is one of the symbolic projects of Nantes, which is recognised as a European capital of social innovation.

Johanna Rolland,
Maire de Nantes
et Présidente de Nantes Métropole.

Sommaire

I - État des lieux /
Inventory ..... p. 3

II - Se mobiliser pour l'inclusion des personnes sans-abri /
Mobilising for the inclusion of homeless people ..... p. 9

III - Un village solidaire pour vivre ensemble /
A community village to live together ..... p. 25

IV - Des méthodes inspirantes /
Inspirational methods ..... p. 45

Inventory

I - État des lieux

Le projet 5Ponts est né d'un constat et de besoins exprimés sur le territoire nantais par les acteurs et les bénéficiaires.

The 5Bridges project was created following analysis of the current situation and the needs expressed by actors and beneficiaries in the Nantes region.

Les structures d'accueil de jour nantaises

1- Les Restos du Cœur - Accueil de jour pour femmes

2- Brin de Causette

3- Logis Saint-Jean

4- L'Acôthé - CAARUD

5- La Claire Fontaine (fermeture prévue en 2021)

6- Le café de l'amiral - OSF

7- L'Écoute de la Rue

8- Village Solidaire 5Ponts (ouverture prévue mars / avril 2021)

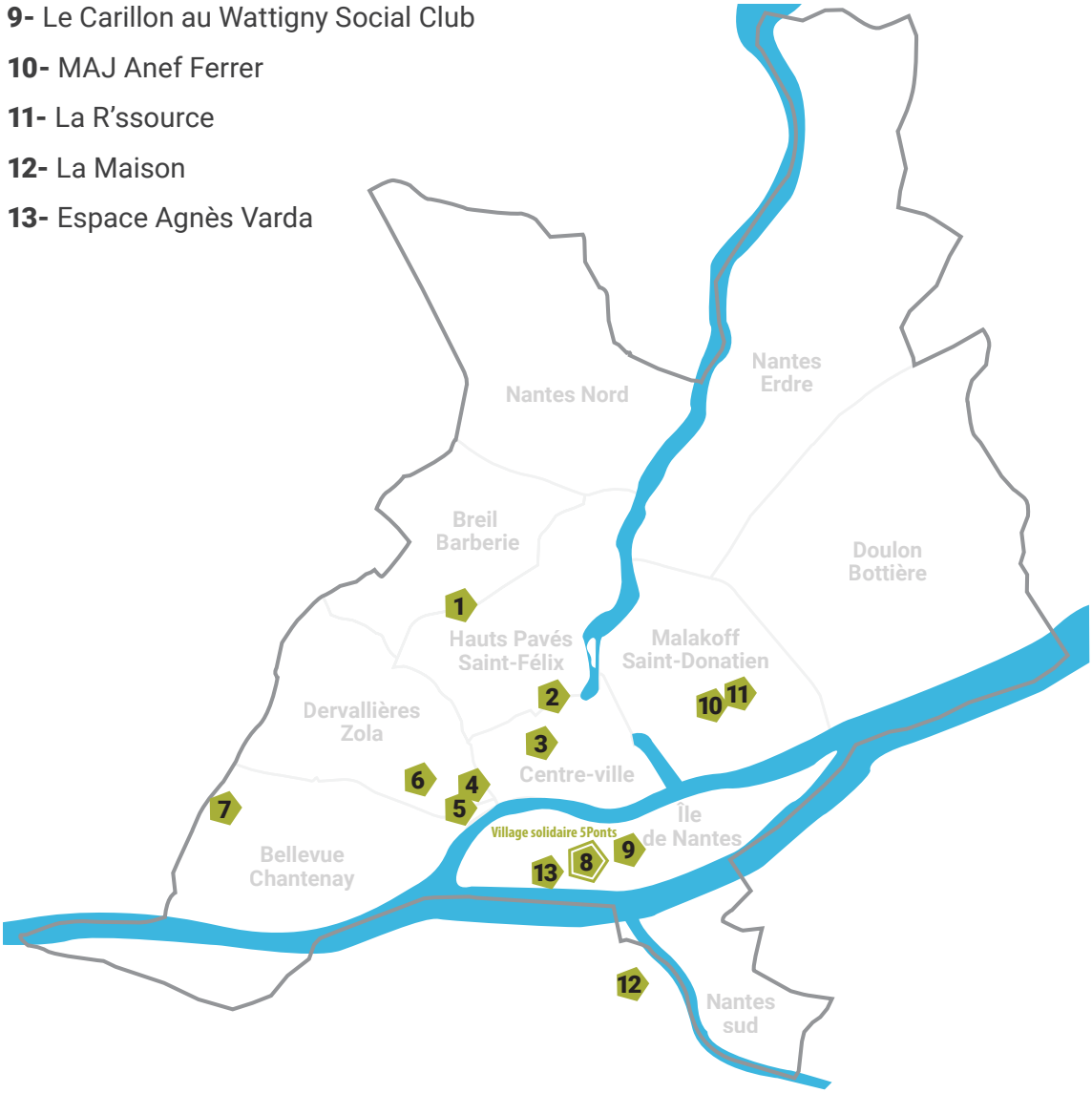
9- Le Carillon au Wattigny Social Club

10- MAJ Anef Ferrer

11- La R'ssource

12- La Maison

13- Espace Agnès Varda



1 Les constats
Observations

Près de
22,4 %

des Européens menacés de pauvreté ou d'exclusion sociale

En France
41500

personnes sans-abri d'après la dernière enquête de l'INSEE en 2012

Les villes françaises, comme les villes européennes, sont confrontées à l'augmentation du nombre de sans-abri en zone urbaine du fait de l'évolution du profil des personnes touchées. Aujourd'hui un grand nombre de jeunes, d'enfants, de migrants sont en grande précarité (1).

Près de 22,4% des Européens sont menacés de pauvreté ou d'exclusion sociale (2). Le constat est sensiblement le même en France, où l'on comptait 141 500 personnes sans-abri d'après la dernière enquête de l'INSEE en 2012. On parle de personnes en situation de grande exclusion, qui affecte tous les domaines de leur vie : santé, travail, logement, relations personnelles…

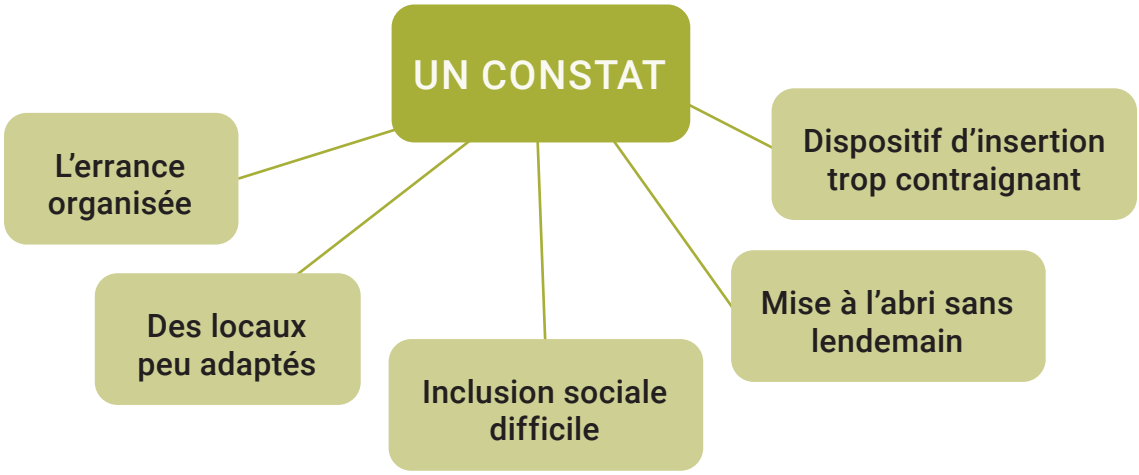
Pour pallier cette problématique urbaine, la France a mis en place le « Plan Quinquennal pour le logement et la lutte contre le sans abrisme ». Ce plan a pour but de diminuer le nombre de sans-abri en France, en proposant des solutions de logement plus adaptées et pérennes, sans passer par un parcours parfois long.

Ce dispositif entre en résonance avec le projet 5Ponts, qui est né d'un constat et de besoins exprimés sur le territoire nantais par les acteurs et les bénéficiaires.

EN SAVOIR +

1

2



PREMIER CONSTAT, quelles que soient les associations, le dispositif du premier accueil est organisé dans des lieux distants et très spécialisés. Ce système accentue ainsi l'errance et oblige les personnes à faire chaque jour le tour des structures.

SECOND CONSTAT, les locaux de l'urgence sociale de l'association Les Eaux Vives sont souvent vieillissants et inadaptés aux besoins des accompagnés.

TROISIÈME CONSTAT, de nombreux dispositifs d'insertion professionnelle existent mais les usagers des lieux d'accueil arrivent difficilement à franchir le pas.

Enfin, malgré les efforts engagés pour placer l'usager au cœur de son projet de vie, la stigmatisation du public fragilise les processus d'accompagnement des personnes en errance.

L'organisation actuelle de l'urgence sociale est essentiellement basée sur le concept de la mise à l'abri. Cette approche ne permet pas aux personnes de reprendre confiance et d'oser imaginer la possibilité d'un changement.

French Cities, just like other Cities across Europe, are facing an increase in the number of homeless people in urban areas due to the changing profile of the people affected. Today, very many young people, children and migrants are living under extremely precarious conditions.

France has introduced the “Five Year Plan for Housing first and to combat homelessness” to deal with this urban issue. The aim of this plan is to reduce the level of homelessness in France by proposing more suitable and long-term housing solutions, without needing to go through an often lengthy process.

2 Une réponse multi-sectorielle
A multi-sector approach

Le projet des 5Ponts, c’est avant tout une finalité : l’inclusion.

Les personnes sans-abri ou en situation d’exclusion cumulent les vulnérabilités : les réponses à leurs besoins doivent être transversales, adaptées à chacun et ancrées dans une dynamique collective.

Le projet des 5Ponts se construit sur la base de 5 engagements.

Logement

Toute personne a besoin d’un chez-soi. L’accompagnement vers le logement est un élément primordial du projet qui proposera plusieurs services, de l’accueil inconditionnel et la mise à l’abri jusqu’à l’entrée dans un logement.

Santé

La rue et la précarité abîment la santé, freinant les personnes qui y sont confrontées. Le pont vers la santé se traduit par la mise en place d’une salle de soins, d’activités liées au bien-être et à l’estime de soi, de synergies avec les acteurs locaux du sanitaire.

Travail

Les personnes exclues revendiquent de pouvoir être utiles à la société. Pour aller dans ce sens, le projet a développé des activités pour retrouver le chemin vers une vie active (contrats courts, contrats aidés, activités solidaires…).

Le vivre-ensemble

C'est le sens même des 5Ponts. Un projet de solidarité et d'inclusion : mixité de l'habitat, espaces de rencontres et services où chacun peut se rendre utile pour ses voisins… et changer de regard sur les autres.

Pouvoir d'agir

Les sans-voix et les invisibles ont une expertise du vécu qui doit pouvoir s'exprimer pour co-construire la société avec l'ensemble des citoyens. Chaque composante du projet doit permettre un renforcement de la capacité d'agir des personnes accueillies.

The responses to homeless people's needs must be transverse, adapted to each person and anchored in a collective dynamic.

— Housing

Everyone has the right to a home. Helping people to find a home is a vital element of the project which will offer several services, from providing an unconditional welcome and initial shelter to entry into a new home.

— Health

Living on the streets under precarious conditions takes its toll on health, creating major problems for people who have to face these conditions. The bridge to health features the creation of a treatment room, activities to improve well-being and self-esteem and synergy with local health professionals.

— Work

People who have been excluded from society want to be able to be useful to that society. To take steps in this direction, the project has developed activities to find a pathway towards a working life (short contracts, assisted contracts, solidarity activities and so on).

— Living together

This is the core principle behind the 5Bridges project. It is an inclusive, community project: one which combines housing, meeting spaces and services where each person can be of help to their neighbours... and change how they see other people.

— Ability to act

People who have no voice and who are invisible have lived experience which they must be able to express if we are to build a society together with all citizens. Each component of the project must enable the people it welcomes to strengthen their ability to act.

Mobilising for the inclusion of homeless people

II - Se mobiliser pour l'inclusion des personnes sans-abri

Une équipe d'expérimentation, composée de quatre intervenants de proximité, est recrutée en mai 2018 au sein de l'association Les Eaux Vives. Elle est chargée de mettre en œuvre des expérimentations liées aux 5Ponts, notamment sur le champs de l'emploi, du logement, du vivre ensemble et du pouvoir d'agir.

In May 2018, the Les Eaux Vives association recruited a testing team of four local project workers. It is responsible for implementing the testing related to 5Bridges, particularly in the areas of employment, housing, shared living and the ability to act.

1 Développer de nouvelles solutions pour mieux répondre aux besoins en termes de santé, d'emploi et de logement

Developing new solutions to provide a better response to health, employment and housing needs

UN PONT VERS LA SANTÉ | A bridge to health

Une multitude d'acteurs | A wide range of actors

La Direction Territoriale ARS de Loire-Atlantique, la Direction Santé Publique Ville de Nantes, la Direction Inclusion Sociale Ville de Nantes, le SIAO44, la FAS Pays de la Loire, le CHU-Nantes, ELPP, Oppellia-Le Triangle, CAARUD l'Acôthé, l'Association Saint-Benoît Labre, le Centre de Soins Infirmiers Accompagnement Soins et Santé44, UNAFAM, le GEM Le Nouveau Cap, AIDES, Médecins du Monde, AG2R-La Mondiale et PHI-Loire-Atlantique.

Création d'un groupe d'appui santé / bien-être
Creation of a health/well-being support group

Un groupe d'appui santé / bien-être, piloté par Les Eaux Vives, est créé dès 2016 réunissant un grand nombre d'acteurs de la santé de la métropole nantaise, les collectivités et les associations, afin d'apporter une réponse au plus proche des besoins en matière de santé des usagers. Dès 2016, ce groupe a effectué une enquête auprès des personnes sans-abri. Quatre enjeux majeurs ont été identifiés : se sentir en sécurité, être respecté, être considéré comme un humain dans sa globalité et pouvoir avoir un accès à des services regroupés au sein d'un même lieu non stigmatisant. À la suite de ces premières constatations, le travail du groupe a perduré au travers de focus groupes qui ont approfondi ces thématiques en mobilisant d'autres associations et les personnes accueillies de l'association les Eaux Vives. **Ces différentes réflexions ont mené à la création de la « Charte santé / bien-être ».**

Le groupe a aussi travaillé sur les articulations entre l'espace Agnès Varda, le centre d'accueil des 5Ponts et tous les autres dispositifs des personnes sans domicile fixe ou très précarisées, pour faciliter la communication, la complémentarité des services et la coordination des dispositifs.

Faire vivre la charte sur le village des 5Ponts

À la suite de la rédaction de la charte, les partenaires ont la volonté de travailler à la transformation du groupe d'appui vers un groupe opérationnel qui répondra aux enjeux de santé sur le village. Le chantier lié « au pont de la santé » est encore en cours pour qu'il soit pleinement opérationnel sur le village demain.

Mise en place d'un accord de collaboration

Introduction of a cooperation agreement

L'objectif est d'apporter une réponse plus effective aux besoins. Ce groupe d'appui santé / bien-être a travaillé sur la rédaction d'une charte qui lie les partenaires autour des questions de santé et de bien-être des personnes sans domicile fixe et / ou en situation de grande précarité. La charte définit les grands principes du « pont vers la santé », afin d'améliorer la santé des personnes dans le besoin et favoriser l'autonomisation et l'inclusion. **Les partenaires s'engagent à travailler ensemble pour accompagner le groupe de travail à devenir le groupe de pilotage « Santé » au sein du village.**

Ses objectifs :

- promouvoir la santé de la population accueillie, hébergée et accompagnée,
- promouvoir les parcours individuels de chacune des personnes accueillies, hébergées et accompagnées,
- penser et coordonner les interventions des partenaires au sein du centre et les articuler avec les dispositifs existants.

A health/well-being support group, managed by Les Eaux Vives, was created in 2016, involving a wide range of health professionals from the Nantes urban area, local authorities and associations, in order to provide the most suitable response to users' health needs. In 2016, this group carried out a survey with homeless people. Four major aims were identified: to feel safe, be respected, be considered as an individual human being and to be able to access a range of services within the same location, without stigma. The group also worked on the links between the Espace Agnès Varda, the 5Bridges welcome centre and all the other services for homeless people or people living in temporary accommodation, in order to facilitate communication, connect services and coordinate systems. The health/well-being support group also worked to draft a charter committing the partners to work together on the health and well-being issues facing homeless people or people living in temporary accommodation.

├ La santé des plus démunis, une priorité.

UN PONT VERS L'EMPLOI
A bridge to employment

Création d'un groupe d'appui travail
Creation of an employment support group

Ce groupe est créé pour accompagner les expérimentations, les réflexions autour du travail et de la mise en place des activités en fonction du cadre juridique imposé. Divers partenaires font partie du groupe tels que Pôle Emploi, le Conseil départemental, la DIRECCTE, Association Saint-Benoît-Labre, La Sauge, L'association Les Eaux Vives, Partage44… Ce regroupement d'acteurs autour des questions liées à l'emploi permet d'avancer ensemble vers une meilleure insertion professionnelle des personnes sans-abri.

Mise en place de Troc Temps et Dispositif Premières Heures (DPH)
Introduction of a Time Exchange and Short term contract (DPH)

Dans le cadre de l'emploi, l'équipe d'expérimentation a travaillé à la mise en place de contrats à l'heure avec rémunération immédiate pour favoriser l'inclusion des personnes les plus éloignées de l'emploi. Il s'agit de créer une dynamique par le biais d'une activité professionnalisante ainsi que de changer les regards en valorisant les participants. Cette activité est née du constat suivant : le cadre normatif de l'emploi, tel que conçu aujourd'hui (nombre d'heures élevé, exigences du cadre de travail et préalables à l'embauche) n'est pas adapté aux personnes sans domicile fixe. Le but est donc d'adapter le travail à la personne et non l'inverse, pour que progressivement elle puisse reprendre confiance et rebondir.

Le Dispositif Premières Heures devait débuter en juin 2018 dans les cuisines de La Claire Fontaine. Cependant, le cadre législatif a obligé la Direction Régionale des Entreprises de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE) à mettre en attente le lancement de ce dispositif « hors cadre ». Naît alors, dans un premier temps, **l'activité « Troc Temps »** dans les cuisines de La Claire Fontaine : il s'agit d'une activité ponctuelle en échange de repas gratuits.

À partir de juin 2019, l**e Dispositif Premières Heures** est lancé sur les champs de l'entretien, de la logistique et de la restauration. Pour participer, le bénéficiaire doit remplir des conditions administratives et justifier d'un parcours d'errance. En tout, 12 personnes ont travaillé au sein du dispositif.

Après un an d'expérimentation, le dispositif est un grand succès ! En effet, la plupart des personnes a retrouvé le chemin de l'emploi au travers d'autres dispositifs adaptés. Les participants ont aussi amélioré en grande partie leur bien-être et leur confiance en eux.

De plus, depuis juin 2020, le dispositif est ouvert à des partenaires extérieurs tel que le potager de la cantine, l'association Saint-Benoît-Labre, l'Anef Ferrer et les champignons urbains.

Implanter les 5Ponts au cœur de l'île de Nantes, c'est donner la possibilité à chacun de retrouver sa place dans la cité.

A working group was created around issues related to employment to help us move forward together and help homeless people into work. On these employment issues, the testing team worked to set up short-term contracts to help those who are furthest away from employment back into the workforce.

Short term contract was launched in June 2019, operating in the areas of cleaning, logistics and catering. To take part, the beneficiary must meet certain administrative conditions and have no fixed address. A total of 12 people have worked under the system.

After one year's testing, the system has been a great success! Indeed, most of the people have found their way back into work through other adapted systems. The participants have also been able to significantly improve their well-being and self-confidence. These tests have been used to work on and refine a model which will be applied in the future on various levels at the 5Bridges village, via businesses, back to work projects and Short term contract.

Vers un nouveau modèle
Towards a new model

Ces expérimentations ont permis de travailler et de peaufiner un modèle qui sera demain présent à différents niveaux sur le village des 5Ponts, via des entreprises, des chantiers d'insertion et des contrats Dispositifs Premières Heures.

La Samoa (Société d'Aménagement de la Métropole Ouest Atlantique) a donc conçu un cahier des charges ambitieux à destination des candidats exploitants de la future ferme urbaine et du restaurant solidaire à la hauteur des enjeux du village solidaire des 5Ponts.

Un restaurant et traiteur solidaire, conventionné « entreprise d'insertion »
A community restaurant and caterer, certified as an "employment support business"

Le restaurant solidaire 5Ponts proposera une offre d'insertion par des contrats à durée déterminée d'insertion (CDDI) ainsi que des contrats de quelques heures dans le cadre du Dispositif Premières Heures. En plus de l'accompagnement professionnel, s'ajoutera un suivi des autres problématiques rencontrées par les salariés pour apporter une réponse globale aux besoins de ces derniers.

Une ferme urbaine, accueillant des chantiers d'insertion
An urban farm, hosting projects to help people into work

La ferme urbaine du village solidaire, exploitée par l'association La Sauge, a vocation à être acteur de l'insertion professionnelle, au travers des chantiers d'insertion et en accueillant aussi des contrats courts dans le cadre du Dispositif Premières Heures. Au cours des expérimentations, La Sauge a déjà accueilli des usagers de l'association Les Eaux Vives pour des activités liées à l'agriculture, préfiguration de la mise en place d'un Dispositif Premières Heures.

La dynamique CONVERGENCE, comme fil conducteur de la démarche d'insertion par l'emploi
The CONVERGENCE dynamic, the driving force behind helping people get back into society through work

Les démarches lancées dans le cadre des 5Ponts entrent en résonance avec la dynamique CONVERGENCE, dispositif expérimental national qui vise un retour à l'emploi ou à une situation stable pour des personnes en grande exclusion depuis plusieurs années à Paris. Un consortium, composé d'associations, s'est formé pour participer à l'essaimage du dispositif à Nantes. La dynamique CONVERGENCE pourrait intervenir à la suite d'un contrat Dispositif Premières Heures, avec une approche globale renforcée autour de la santé, du logement et de l'emploi.

UN PONT VERS LE LOGEMENT
A bridge to housing

Le dispositif KerÔvives
The KerÔvives system

« KerÔvives » est né d'un constat : pour accéder à un logement, une personne doit prouver son inscription dans une démarche d'insertion et démontrer « sa capacité à habiter ». Cette démarche n'est pas adaptée aux personnes ayant connu une longue période d'errance et ne pouvant donc pas répondre aux critères de droit commun.

Ce dispositif a pour but de cibler des hommes et des femmes en situation de grande exclusion, ayant des problématiques d'addiction ou de santé mentale et qui n'ont plus – ou ne veulent plus avoir – accès aux hébergements d'urgence. « KerÔvives » propose d'expérimenter un hébergement dans un logement individuel, conjugué d'un accompagnement au quotidien.

Le dispositif, mis en place par Les Eaux Vives, est constitué de 5 logements aménagés diffus dans les quartiers de la ville. Les 5 personnes qui ont intégré le dispositif n'ont pas eu de logement depuis au moins 15 ans ou ont connu de longues périodes d'incarcération. La régularité et la fréquence des visites de l'intervenant socio-éducatif sont décidées en concertation avec les locataires afin d'être au plus proche de leurs besoins et leurs attentes.

Une des priorités du dispositif est la mise à jour des droits des personnes accompagnées, ce qui a permis aux cinq bénéficiaires d'avoir une couverture santé ainsi que pour quatre d'entre elles d'avoir des ressources correspondantes à leur situation.

The "KerÔvives" system was created following an observation: to be able to access housing, a person has to prove that they have signed up to a scheme to help them into employment and demonstrate "their ability to reside".

This approach is not suited to people who have experienced long periods on the streets and who therefore cannot meet the common law criteria. This system seeks to target the men and women who have been most left behind by society.

The conclusions of the test are beyond doubt: "access to general housing and assistance enable people who are considered as the furthest away from housing to once again express their desires, their hopes for change and often their plans".

Une intégration au sein du voisinage parfois difficile

Au cours de l'expérimentation, des plaintes de voisinage ont été déposées suite à des nuisances sonores ou des comportements inadaptés. Le travail d'accompagnement sur le vivre ensemble, le respect du voisinage et l'appropriation du logement et des règles qui vont avec est essentiel. De même, un travail de médiation auprès des voisins ainsi qu'auprès des agences de locations est indispensable. La plupart des situations de tensions ont pu être résolues, bien que certaines demeurent.

La nécessité de garder ce dispositif au sein de logements diffus

Grâce à l'expérimentation, il apparaît pertinent de conserver ce modèle en logement diffus sur le territoire nantais qui sera complémentaire aux 5Ponts. En effet, cela favorise l'intégration au sein d'un voisinage, d'un quartier et le développement d'habitudes éloignées de celle de la rue.

L'expérimentation du dispositif KerÔvives apporte une conclusion sans appel : l'accès au logement et l'accompagnement permettent à des personnes considérées comme les plus éloignées du logement d'exprimer à nouveau des envies, des désirs d'évolution, parfois des projets.

2 Changer de paradigme : l'usager devient acteur du projet, de la vie du lieu, du territoire

A paradigm shift in social assistance: users become actors in the project, the life of the location and their region

Les bénévoles des Eaux Vives, une ressource fondatrice et centrale.

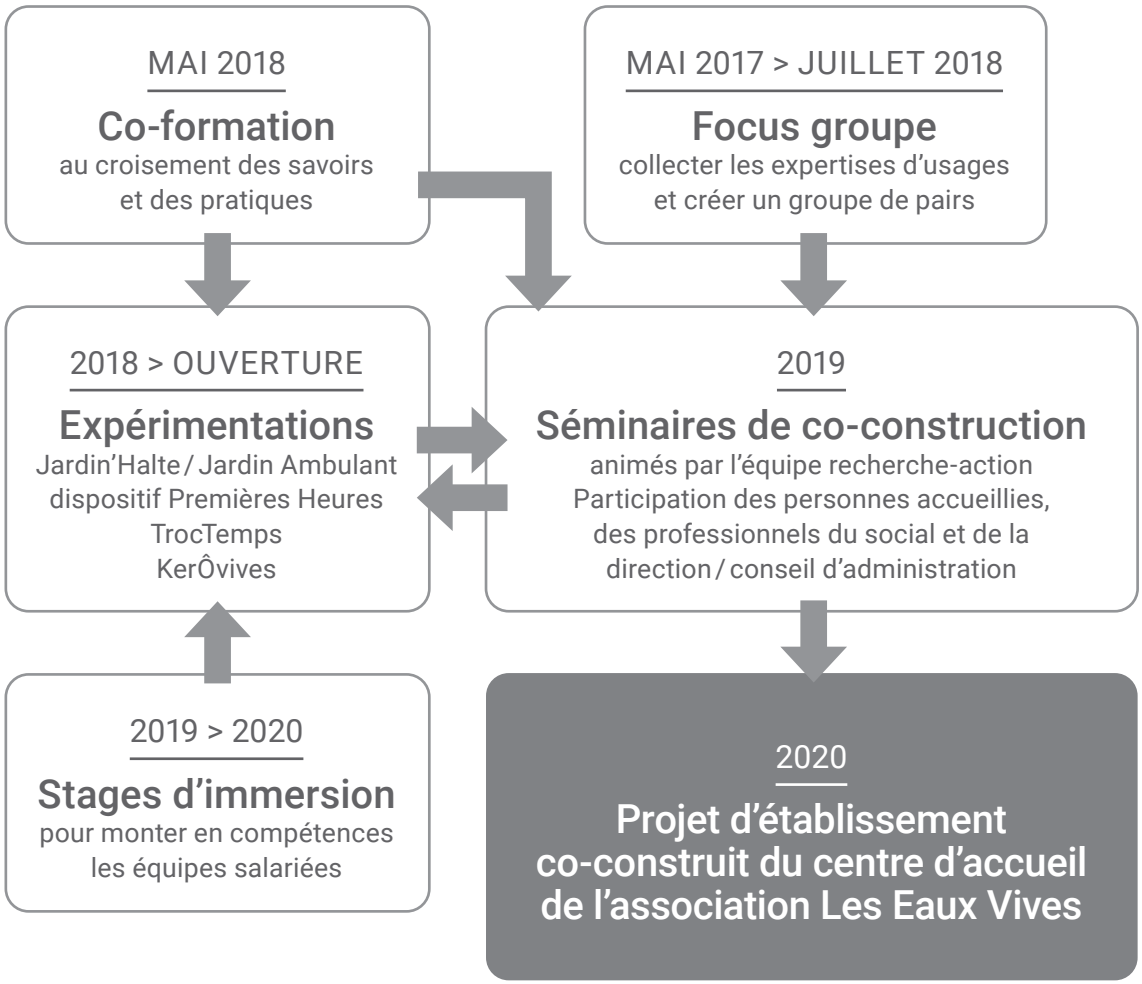
PLACER L'USAGER COMME ACTEUR DU PROJET

Positioning the user as an actor in the project

La co-construction est au cœur du projet 5Ponts, pour créer un lieu ouvert à tous et pensé ensemble. Ainsi les personnes accueillies, les bénévoles et les salariés de l'association Les Eaux Vives se sont réunis pour croiser leurs points de vue et leurs savoirs afin d'imaginer ensemble le futur lieu d'accueil du village solidaire des 5Ponts.

Les personnes accueillies ont trouvé une nouvelle place, elles sont aujourd'hui force de propositions, au même titre que les bénévoles et les salariés. C'est dans cette dynamique que le projet d'établissement du centre d'accueil de l'association Les Eaux Vives a vu le jour.

CO-CONCEPTION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT DES EAUX VIVES
ET ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT



La co-construction est au cœur du projet 5Ponts pour créer un lieu ouvert à tous et pensé ensemble.

S'INSPIRER ET EXPÉRIMENTER
Taking inspiration and experimenting

Les voyages d'étude, comme source d'inspiration et d'échanges
Study trips as a source of inspiration and exchange

Visite du projet Place2BU à Utrecht, Pays-Bas.

Les référents projet et les équipes des Eaux Vives ont participé à plusieurs voyages d'études.

D'Utrecht à Lisbonne, en passant par Madrid ou Paris, les équipes du projet 5Ponts ont traversé l'Europe afin de s'inspirer d'autres projets.

Ainsi, un croisement des savoirs et des regards s'est opéré au cours des différents séjours. De plus, ces voyages ont permis de confirmer et de renforcer la solidité du partenariat et l'intérêt de la démarche collaborative engagée. Les 6 projets visités ont ouvert de nouvelles inspirations européennes pour optimiser le futur fonctionnement des 5Ponts.

© CCAS - Ville de Nantes

├ **Projet « Uit Je eigen Staf »**, ferme urbaine et restaurant – Rotterdam.

Recherche-action & séminaires, passage obligé vers un nouveau projet d'établissement

Research-action & seminars, a compulsory step on the way to a new establishment project

Pour lancer la dynamique du changement de paradigme, l'association Les Eaux Vives a fait appel à un prestataire, « Le Périscop », dont les missions ont été diverses. Il a accompagné l'association dans la **mise en place d'une réflexion autour du passage de la notion d'accueilli à celle d'accueillant, ainsi que le passage de l'insertion à l'inclusion**. La démarche de recherche-action engagée a aussi permis d'identifier les freins et les leviers à amorcer dans une conduite de changement, afin d'être au plus proche des volontés des participants (usagers, bénévoles et professionnels).

Les séminaires ont réuni des bénévoles, des accueillis et des professionnels pendant dix jours, afin d'écrire ensemble les fondements du nouveau centre d'accueil du village. Cette démarche participative s'est articulée en réflexion par groupe de pairs, puis de manière collective.

Les stages d'immersion
Immersive training sessions

Les stages de mise en situation sur le terrain, organisés par Les Eaux Vives, ont été une source d'inspiration pour le fonctionnement du futur lieu. Ils ont aussi permis de prévenir les potentielles difficultés à venir. Le stage d'immersion au sein du restaurant d'insertion Baluchon a servi à identifier les fonctionnements reproductibles au sein du restaurant du village et à retravailler les éléments non adaptables aux 5Ponts. Ces stages d'immersion favorisent également la montée en compétence des équipes de l'association.

Rustinette, l'expérimentation du changement de regard par le partage de savoirs
Rustinette, testing changes in how we look at sharing knowledge

Depuis 2019, l'activité « Rustinette » est réfléchie au sein de l'association Les Eaux Vives pour permettre de créer un échange de connaissance et d'aide en matière de réparation de vélos. Après un temps de formation auprès de l'Atelier du Pignon, un accueilli, devenu expert en vélos, et un accompagnateur, peuvent s'atteler à la transmission de leurs savoirs avec les personnes accueillies aux abords de la Maison de Quartier de l'île. Ainsi, ces experts de la réparation de vélos peuvent apporter leur aide aux habitants du quartier et aux passants. Cette expérimentation a vocation à être dupliquée au sein du village solidaire des 5Ponts.

The principle of people building something together is at the heart of the 5Bridges project, to create a place which is open to everyone and which has been designed together. Therefore, the people we welcome, the volunteers and the employees of the Les Eaux Vives association came together to share their points of view and their knowledge in order to design the future reception area for the 5Bridges community village.

From Utrecht to Lisbon, via Madrid and Paris, the 5Bridges project teams criss-crossed Europe to draw inspiration from other projects. The different trips enabled them to combine their knowledge and the way they see the world. The Les Eaux Vives association brought in a service provider and entrusted them with a whole host of tasks to launch the paradigm shift dynamic. They helped the association set up discussions around moving on from the concept of someone who is helped to someone who helps others, as well as from helping people find a job to helping them find their place in society. Training sessions in the field also provided a source of inspiration for how the future space will operate.

L'expérimentation Jardin'halte, une mise en situation pour changer les regards

Toute la démarche de co-construction s'est faite dans le respect de chacun et dans la volonté commune d'avancer. Impulser le changement sans l'imposer, voilà tout l'enjeu ! Au cours des séminaires, chacun a pu partager, réfléchir et développer ses idées pour le futur village. Les équipes de l'association Les Eaux Vives ont aussi expérimenté ce changement de regard et ses difficultés au travers de diverses activités.

Jardin'halte est un potager urbain éphémère ouvert sur le quartier dans le jardin de la Halte de Nuit44. Cette expérimentation a pour objectif de faire participer les personnes accueillies et les voisins, afin de permettre le changement de regard. L'activité favorise le vivre-ensemble en s'implantant dans le quartier. Après quelques temps d'essai, l'activité a connu des difficultés pour plusieurs raisons : difficultés de cadrage, conflits avec le voisinage. Malgré ces difficultés, les évènements organisés sur place ont été des réussites !

Jardin'halte s'est alors transformé, pour mieux s'adapter, en « Jardin Ambulant ». Les ateliers du Jardin Ambulant se sont déroulés toutes les semaines alternativement sur la Maison de quartier du Champ de Mars et dans la cour du 24bis. Ces deux lieux permettent de mener deux activités distinctes : dans la cour du 24bis, des ateliers de bricolage et de jardinage ; à la Maison de quartier, des tables rondes sont proposées afin d'aborder les futures constructions, le règlement et les propositions liés aux activités du village solidaire des 5Ponts.

De plus, dans ce cadre, ce sont aussi déroulés des ateliers de maraîchage à l'Agronaute accompagné de la Sauge et au Potager de la Cantine.

© Franck Badaire_Samoa

A community village to live together

III - Un village solidaire pour vivre ensemble

Le village solidaire 5Ponts propose divers usages et activités, favorisant la mixité fonctionnelle et le lien social. Un pari pour changer les regards et créer des ponts vers le quartier et les Nantais.

The 5Ponts community village proposes a range of different uses and activities, encouraging functional mixing and social links. It rises to the challenge of changing opinions and building bridges to the district and the residents of Nantes.

1 Vivre ensemble à l'échelle du village solidaire

Living together in the community village

CRÉER UN ENVIRONNEMENT SÛR ET FAVORABLE

Creating a safe and supportive environment

Un travail partenarial

Partnership work

Pour bien vivre ensemble sur le village, il est essentiel d'assurer un environnement sûr. Un groupe de travail a donc été créé pour anticiper l'ouverture du village solidaire.

Ce groupe travaillant sur les espaces partagés du village regroupe des partenaires travaillant au contact de publics précaires, dans des structures d'accueil ou sur l'espace public.

La cellule coordonnée par la Direction de la tranquillité publique de la Ville de Nantes sera activée deux fois par an. L'objectif est d'échanger avec l'ensemble des acteurs sur les problèmes de tranquillité publique que chacun peut rencontrer, devant et aux alentours de leurs structures d'accueil ou sur leurs territoires d'intervention afin de faciliter la cohabitation.

Il permet également de s'épauler sur les tensions ou agressions éventuelles envers les professionnels et bénévoles et de maintenir le lien réseau et l'interconnaissance des acteurs.

Viendra s'ajouter à cette cellule, un comité de suivi avec une fréquence plus soutenue, toutes les six semaines, pour appréhender au mieux le contexte spécifique du quartier, qui regroupe le village 5Ponts et l'espace Agnès Varda.

Des outils et des expérimentations

Tools and tests

Pour poser le cadre du bien vivre ensemble, des outils ont été créés par chaque structure pour organiser la mixité et la rencontre des publics au sein du lieu.

La Direction de la tranquillité publique de la Ville de Nantes peut être sollicitée, pour proposer des réflexions et des aménagements. Elle met à disposition des outils, par exemple une « **fiche réflexe** » sur laquelle est indiqué l'interlocuteur à contacter en fonction des situations (incivilités, délits, dépôts de plainte…), ou encore **un baromètre d'ambiance** qui permet quant à lui d'objectiver le climat social et de quantifier les atteintes réelles sur une durée donnée.

L'association Les Eaux Vives a expérimenté la notion de vivre ensemble, au travers des expérimentations déjà présentées. **Les équipes ont élaboré des guides des bonnes pratiques qui contiennent notamment des recommandations.** Par exemple, sur les lieux pour organiser des rencontres : privilégier un lieu fermé pour démarrer un process de groupe, pour s'assurer de la tranquillité du groupe et ainsi travailler ensemble avec les règles et pratiques à appliquer. Il faut aussi alterner avec des activités dans des lieux neutres permettant ainsi aux accueillis de se détacher de leurs problématiques.

A safe environment is crucial for the residents to be able to live well together at the village. A working group has therefore been created to prepare the ground for the community village. This working group, which is named the "shared spaces unit", features partners who work in contact with people who live under precarious conditions, in reception structures or on the streets.

The unit, which is coordinated by the City of Nantes public order and safety department (Direction de la tranquillité publique), will meet twice per year. To establish the framework for the residents to live well together, tools have been created by each structure to help potential users mix and meet within the space.

Une gestion collective des espaces partagés

Il n'existe pas de règlement intérieur spécifique aux espaces partagés du village. En effet, les règlements intérieurs seront élaborés au cas par cas, par les professionnels ou bénévoles intervenant dans les structures concernées.

Cependant, un travail sur la gouvernance au travers de l'association du village solidaire 5Ponts est en cours. L'enjeu aujourd'hui, est de créer un point de coordination, permettant à chaque occupant ou gestionnaire au sein du village de pouvoir s'exprimer sur les différentes problématiques qu'il peut rencontrer. Il est prévu dans les statuts de l'association du village solidaire 5Ponts, l'organisation de temps d'échanges entre les occupants du village. Pour en savoir + sur l'association : rendez-vous page 47.

CHANGER LES REGARDS ET FAVORISER LA PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS

Changing the way people look at situations and encouraging participation in shared activities and events

Une communication à plusieurs niveaux

Multi-level communication

Le partage de l'information est un élément essentiel pour permettre à tous de s'approprier le projet et de venir participer aux activités des expérimentations et demain rejoindre le village des 5Ponts.

Voisins

Neighbours

L'enjeu est d'accompagner l'appropriation de la démarche par les habitants du quartier de l'île, et de Nantes plus généralement. L'un des grands objectifs des 5Ponts est bien de changer les regards sur les personnes en grande exclusion, en proposant notamment une dynamique de « voisins solidaires ». Il est donc important de permettre aux habitants du quartier de voir et de comprendre la démarche 5Ponts. La communication est un pont vers l'ouverture. La mise à jour du site internet du village du projet intègre un onglet destiné à la démarche des voisins solidaires. Ils pourront s'inscrire à des activités au sein du village. Le site internet sera l'une des portes d'entrée pour les habitants.

Personnes accueillies

The people welcomed

La participation des personnes accueillies aux activités expérimentales et de co-construction est au centre du projet. Dans la même logique mais avec des outils tenant compte des spécificités des publics accueillis, la communication 5Ponts devrait pouvoir les toucher afin de leur donner envie de participer aux activités de la démarche. Au cours des expérimentations, l'équipe a pu affiner la manière de communiquer auprès des personnes accueillies pour toucher un maximum de personnes. Par exemple, au-delà de la communication par affiche ou orale, il est aussi important de solliciter individuellement les personnes accueillies pour créer le lien et favoriser la mise en confiance.

Occupants

Residents

Le choix des futurs occupants du village est un enjeu majeur. Il s'agit de mettre en avant les valeurs du projet auprès de toutes les personnes voulant intégrer le village, que ce soient des entreprises, des associations, des locataires ou des propriétaires. **Chacun doit adhérer aux valeurs des 5Ponts pour assurer une cohérence au sein du village**. Les occupants des locaux commerciaux sont choisis en concertation avec l'ensemble des partenaires. CDC Habitat prévoit notamment des réunions d'information et un processus de sélection très spécifique pour les candidats intéressés pour vivre sur le village, notamment dans le cadre des logements locatifs. L'association du village solidaire 5Ponts prévoit la création d'un livret d'accueil pour les occupants du village.

Des outils d'information mutualisés
Shared information tools

L'ouverture du projet sur le quartier et la ville est renforcée par les outils de communication développés dès la phase de projet. Cette « boîte à outils » de communication assure une cohérence dans la communication partenariale.

Édition

BROCHURE DE PRÉSENTATION PROFESSIONNELLE

Ce document présente les 5Ponts en synthétisant tous les aspects du projet. Il est avant tout destiné aux démarches de présentation, relations partenariales et relations au milieu universitaire.

PLAQUETTE DE PRÉSENTATION GRAND PUBLIC

Ce document présente les 5Ponts et a été mis à jour régulièrement au cours du projet.

EXPOSITION 5PONTS

Créés pour le temps fort de pose de la première pierre des 5Ponts, 8 panneaux présentent la fabrique du projet dans son intégralité. Ils sont à disposition de tous les partenaires qui souhaitent l'utiliser.

LA LETTRE DES 5PONTS

Cette gazette s'adresse aux personnes accueillies de l'association les Eaux Vives et à ses membres. Elle est distribuée dans les lieux de l'association pour diffuser l'actualité du projet et mobiliser des personnes pour les différentes activités participatives.
Le contenu est écrit par l'association et suivi par le comité éditorial. Dans un souci d'accès à tous les publics, texte court et illustration facilitent la compréhension. Sa diffusion est bimestrielle.

© CCAS - Ville de Nantes

Web

La Ville de Nantes a recruté un groupement de prestataires pour réaliser une mission de mise en récit du projet, qui est en charge de la réalisation des deux outils : vidéos documentaires (Bureau 17) et site internet (agence gleech).

LE SITE INTERNET DES 5PONTS (1)

Le site **5ponts-nantes.eu** a été lancé en octobre 2017. Il présente les éléments clés du projet dans trois rubriques : « le projet », « la fabrique », « la vie de quartier ». Une rubrique « actu » permet de créer des articles écrits et de relayer les vidéos documentaires. Le site web se transformera en site de « vie du village » à l'ouverture du village solidaire.

LES VIDÉOS

L'objectif est de concevoir des supports audiovisuels de mise en récit permettant de conserver une traçabilité et de faciliter la restitution du projet, de rendre compte des résultats et d'apporter une aide à l'évaluation de l'action dans son ensemble.

PAGE WEB UIA (2)

www.uia-initiative.eu/en/uia-cities/nantes

La page web est alimentée avec des articles et des documents ressources.

Une newsletter et la présence du projet sur les réseaux sociaux permettent de toucher une audience plus large.

LA NEWSLETTER

Elle est lancée en janvier 2019 pour favoriser la visibilité des articles et des vidéos. Diffusion trimestrielle.

RÉSEAUX SOCIAUX (3)

« Projet 5Ponts_Association les Eaux Vives »

« 5Ponts LesEauxVives »

« 5Ponts - Les Eaux Vives »

1 2 3

Information sharing is an essential element to enable everyone to take ownership of the project and to take part in testing activities first of all, and the 5Bridges community village later on.

The objective is to help neighbours, the people welcomed and residents take ownership of the approach, using shared tools and mediation actions.

├ Vincent Douet de Bureau 17 en plein tournage.

Une stratégie de communication partagée

L'ensemble de ces outils de communication peuvent être nourris par les membres du partenariat, au travers de la validation du comité éditorial. L'association Les Eaux Vives et la Ville de Nantes sont garants de la communication autour du projet. L'organisation de la diffusion de l'information permet une cohérence globale essentielle au sein du village solidaire.

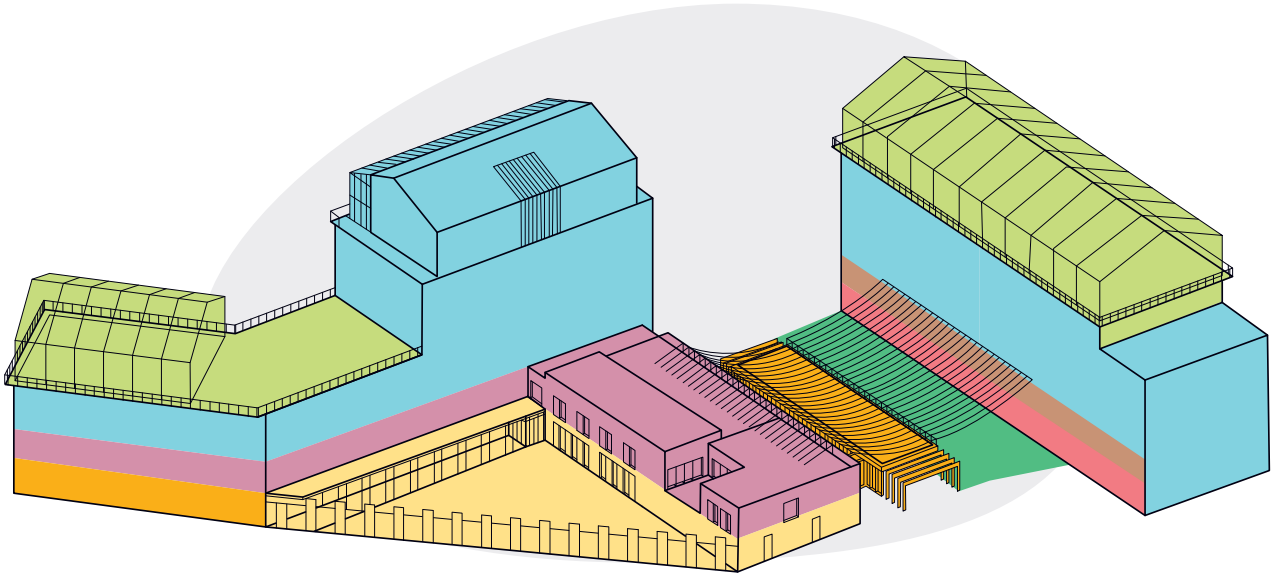
L'enjeu de la communication autour du projet pour les nouveaux occupants du village est majeur pour que chacun puisse pleinement connaître les valeurs du projet et les partager.

2 Vivre ensemble à l'échelle d'un quartier solidaire

Living together in a community village

UN ÉQUIPEMENT UNIQUE OUVERT SUR LE QUARTIER

A unique facility which is open to the district



| Des activités et des espaces partagés

Activities and shared spaces

Place du village
Village square

La place du village est un espace qui se partage, où l'on se retrouve pour des événements, des ateliers…

Ferme urbaine
Urban farm

Une production maraîchère s'étendra sur les toits et au sol.
Ouverte à tous, elle permettra également des formations et des contrats à l'heure pour les personnes accueillies.

Restaurant-traiteur solidaire
Community restaurant-caterer

Ouvert à tous : personnes accueillies, habitants et usagers du quartier.
Dispositif premières heures et contrats d'insertion.

Boutique solidaire
Community shop

Activité de vente de produits frais, locaux et bio.

Pôle associatif et ESS
Association and social economy centre

Pour les entreprises sociales et solidaires et les acteurs associatifs qui souhaiteront rejoindre l'aventure.

| Un centre d'accueil à guichet unique
A one-stop shop reception

Accueil de jour et halte de nuit
Day centre and night shelter

Ouvert 24h/24 et 7j/7, espaces d'abris et d'accompagnement des personnes en situation de grande précarité et d'exclusion.

40 studios d'hébergement
40 accommodation studios

Accueil le temps de trouver une solution pérenne, orientation par le 115.

| Une offre de logements pour tous
A housing offer for everyone

Des logements au cœur du village solidaire
Housing at the heart of the community village

70 logements, du locatif social à l'accession libre, sur l'Île de Nantes à deux pas du futur quartier de la Santé et du grand parc métropolitain.

├ Sur l'île de Nantes, les 5Ponts sortent de terre.

La mobilisation des acteurs de l'aménagement urbain

Mobilising urban development actors

Le projet 5Ponts, dont les travaux ont commencé en 2018, s'implante dans le nouveau quartier République, sur l'île de Nantes, et sur une surface d'environ 8 000 m^2. Les premiers bâtiments seront livrés début 2021 et les autres bâtiments suivront au cours de l'année.

Le site a prévu d'accueillir un centre d'accueil de jour et de nuit, ainsi qu'un centre d'hébergement géré par l'association Les Eaux Vives, mais aussi un restaurant solidaire ouvert à tous, ainsi qu'une boutique solidaire, des serres en toiture, propriété de la Samoa et exploitées par l'association La Sauge, ainsi qu'une plateforme de bureaux. C'est également un projet inédit en matière de logements, puisqu'il réunira à l'échelle d'un immeuble tous les types de logement, sociaux et libres.

La création d'un village solidaire a demandé une vigilance très forte quant à l'aménagement du lieu pour que tous puissent bien vivre ensemble dans la discrétion et sans nuisance. C'est pourquoi, tous les acteurs du projet, la Samoa, les urbanistes Marcel Smets et Anne-Mie Depuydt (uapS), les architectes de l'agence Tetrarc et le maître d'ouvrage (CDC Habitat) ont collaboré à l'organisation du lieu pour répondre collectivement aux contraintes et exigences du projet.

Leur ambition : créer des espaces pour faire du lien et favoriser la mixité sociale et la rencontre. Chaque élément du projet architectural a été pensé pour permettre à tous de se sentir bien au sein du village. La voile, reliant la boutique solidaire et le restaurant, crée un espace protégé multi-usages, qui pourra demain être un lieu de rencontre et d'événement au sein du village.

De plus, la Samoa s'implique fortement pour faire émerger la solidarité et l'entre-aide dans le quartier en impulsant des dynamiques fortes pour changer les regards. Ainsi, la Samoa a proposé des ateliers pédagogiques pour sensibiliser les enfants au projet des 5Ponts dès le démarrage du chantier en 2018. De plus, la Samoa pilote la conception d'un lieu de rencontres autour du projet du

nouveau quartier République, le Labo Diva, à proximité immédiate des 5Ponts et qui ouvrira ses portes à partir du mois de janvier 2021. Le Labo Diva permettra aux publics de se rencontrer en toute convivialité dans un endroit unique où le partage et l'économie sociale et solidaire font partie des piliers principaux du lieu.

Les 5Ponts, l'une des deux premières opérations du nouveau quartier République

The 5Bridges, the first operations at district level

La Samoa (Société d'Aménagement de la Métropole Ouest Atlantique) est l'aménageur de l'île de Nantes pour en faire un épicentre métropolitain tourné vers la Loire, intégrant des activités liées au quotidien autant que des services métropolitains.

À proximité du boulevard Gustave-Roch, le village des 5Ponts est l'une des deux premières opérations du nouveau quartier République. En effet, la Samoa a souhaité mettre en exergue les valeurs de la solidarité, de l'inclusion et du partage, qui inspirent ce futur quartier, en implantant le village des 5Ponts et l'opération O-Slow comme emblèmes des intentions du quartier en devenir.

L'objectif est donc bien de favoriser la mixité et l'échange entre les publics, notamment avec des cheminements piétons entre le village des 5Ponts et O-Slow afin de permettre aux usagers (habitants, étudiants, professionnels, commerces…) de ces opérations de se côtoyer et ainsi favoriser les relations de voisinage.

Le choix d'un lieu central pour le village permet également d'affirmer la nécessité d'inclusion des personnes sans-abri au cœur du territoire nantais. De plus, cette implantation facilite l'accessibilité pour tous, avec les futures lignes de transports en commun et toutes les autres mobilités douces qui sont développées dans le quartier.

Le nouveau quartier à l'horizon 2026

├ Les serres de la future ferme urbaine prennent vie sur les toits du programme.

La Samoa (Société d'Aménagement de la Métropole Ouest Atlantique) is the company which is developing the île de Nantes to turn it into a metropolitan epicentre looking out onto the Loire, combining activities related to day to day activities and urban services.

Located close to boulevard Gustave-Roch, the 5Ponts village is one of the first operations to be launched in the new République district. In fact, la Samoa wanted to highlight the values of solidarity, inclusion and sharing which provide the inspiration for this future district, by defining the 5Ponts village and the O-Slow operation as symbols of what this district will become. Choosing a central location for the village reaffirms the need to include homeless people at the heart of the Nantes region.

FAVORISER L'IMPLANTATION D'ACTIVITÉS SOCIALES ET SOLIDAIRES AU SEIN DU QUARTIER

Encouraging social and inclusive activities to set up within the district

Une dynamique collective pour sortir des sentiers battus

A collective dynamic to get off the beaten track

Le projet des 5Ponts a fait naître une dynamique partenariale inédite rassemblant Les Eaux Vives, Emmaüs44, la Ville de Nantes, Nantes Métropole, la Samoa et CDC Habitat. Objectif : faciliter l'arrivée des activités sociales et solidaires au sein du village. Ainsi la plupart des activités sociales et solidaires ont été pensées en amont du projet. La Samoa a réalisé un appel à manifestation d'intérêt afin de trouver les futurs exploitants du restaurant social et de la ferme urbaine. Les candidats ont été sélectionnés en concertation par l'ensemble des partenaires.

├ Préfiguration de la ferme urbaine au sein de l'ancien MIN sur l'île de Nantes.

Un accompagnement de tous les projets initiés
Assistance for all projects initiated

Préparation à l'ouverture de la boutique solidaire
Preparation for the opening of the community shop

Au cours du projet, Emmaüs44 a préparé l'ouverture de la boutique, en formant des personnes au tri de vêtements, d'objets et à la vente de ces derniers. Au cours de la formation, l'association a analysé l'évolution de la santé physique et mentale de ces personnes grâce à la reprise d'activité. Toutes les personnes ayant rejoint la communauté se sentent globalement mieux physiquement, mentalement et plus généralement dans leur vie grâce à cette intégration. Dans les premières années d'ouverture, la boutique solidaire sera occupée par deux associations Quai des Marchandises et Les Cuisineries, qui portent un projet commun. L'espace proposera de la vente de produits de saison, frais et bio et chaque soir les Cuisineries récupérerons les invendus en vue de les transformer et de les servir dans leur restaurant non loin du village.

Un tremplin vers l'emploi.

L'Agronaute, préfiguration de la ferme urbaine du village
L'Agronaute, the forerunner for the village's urban farm

En 2018, la Samoa a conçu un cahier des charges ambitieux à destination des candidats exploitants de la future ferme urbaine et du restaurant solidaire à la hauteur des enjeux du village solidaire des 5Ponts. Unanimement, les partenaires ont sélectionné l'association La Sauge comme exploitant des serres sur les toits et au sol, au sein du village solidaire.

La Sauge propose un modèle économique innovant, adapté à l'évolution du projet. Son modèle s'appuie sur trois volets d'exploitation : pédagogique et solidaire (ateliers, formations, accueil de scolaires), convivial et citoyen (bar et restauration, événementiel) et productif (maraîchage, pépinière, micro-pousses). Afin d'accompagner le modèle économique et les activités de la ferme urbaine du village solidaire des 5Ponts, la Samoa a proposé à La Sauge de s'installer dans l'un de ses sites, les hangars de l'ancien MIN de Nantes, dès 2019. Cette préfiguration de la future ferme a ainsi été baptisée l'Agronaute. Depuis, la Samoa continue de s'impliquer dans l'accompagnement de La Sauge, notamment en devenant propriétaire des serres des 5Ponts pour faciliter l'implantation du modèle économique de la ferme au cœur du village solidaire.

Atelier plantation au sein de l'Agronaute.

Soutenir les expérimentations et dynamiser le quartier

Le projet des 5Ponts permet d'intégrer en son sein des projets atypiques soutenus par l'ensemble des partenaires : Eaux Vives, Emmaüs44, la Ville de Nantes, Nantes Métropole, la Samoa et CDC Habitat.

Le but est d'accompagner au mieux l'implantation de ces acteurs au sein du village et de favoriser les dynamiques de rencontre et de solidarité.

Au travers des différentes activités organisées, les acteurs participent à la dynamisation du quartier. Les acteurs pourront, au sein du village comme sur d'autres lieux, proposer des activités.

Un restaurant solidaire ouvert à tous

A community restaurant open to everyone

Le restaurant solidaire doit pouvoir accueillir dans un même lieu une offre pour les plus précaires (sur le modèle d'un restaurant social) et un public « classique », pour croiser les profils et favoriser les rencontres. Pour répondre à ces enjeux, la Samoa a développé un cahier des charges précis en vue de sélectionner le futur gestionnaire de ce restaurant. Baluchon a travaillé le projet avec l'association Les Eaux Vives pour développer un modèle adapté aux besoins du village solidaire. L'association sera propriétaire du restaurant et sera garant de son fonctionnement.

Création d'une mission de médiation et activation d'un quartier solidaire

Creation of a mediation and inclusive district activation mission

La mission de médiation et d'activation composée par : Les Forges médiation, GERS et le Collectif Fil d'un quartier solidaire a mis en action des acteurs déjà présents sur le quartier de l'île de Nantes pour préparer l'arrivée du village des 5Ponts au sein d'un quartier en plein essor.

La mission a permis aux usagers du territoire de se rencontrer, d'impulser une dynamique de changement des regards sur le sans-abrisme et d'appréhender le territoire sous un autre angle.

UNE JOURNÉE DE CONSTRUCTION DU CHARIOT 5PONTS

C'est un outil emblématique et le fil rouge de la démarche. L'atelier a eu lieu sur le site de La Sauge sur une journée, avec un atelier de cuisine mené par une animatrice de la Banque Alimentaire.

Tous investis dans la construction du chariot.

LES ATELIERS JARDINAGE

Ce réseau d'entraide pour faire émerger des projets de jardins sur le quartier, favorise la rencontre et donne un contact direct avec l'association la Sauge et les autres acteurs du quartier (la Nizanerie, et d'autres jardins partagés...).

LA FÊTE DE LA SOUPE DE LA NIZANERIE

Ce concours annuel de cuisine de soupe de dégustation festive débute par la récupération de légumes au marché avec l'association Tinhi Kmou, puis d'un repas avec les personnes accueillies et se clôture l'après-midi par la préparation collective de la soupe.

Un rendez-vous convivial.

UN GUIDE DES BONNES PRATIQUES POUR ORGANISER DES ÉVÉNEMENTS

L'équipe de médiation a développé un guide des bonnes pratiques pour organiser un évènement solidaire. Ce petit livret est un condensé de tous les bons contacts et bonnes pratiques pour faciliter le montage d'un tel événement. Il sera à destination des associations présentes sur le quartier.

The 5Bridges project has generated a brand-new partnership dynamic between Les Eaux Vives, Emmaüs44, the City of Nantes, Nantes Métropole, La Samoa and CDC Habitat. Its objective: to encourage social and inclusive activities to set up within the district. Most of the social and inclusive activities have been designed in advance of the project. The partners launched calls for tenders to find operators for the planned activities, such as the inclusive restaurant or the urban farm. Together they have chosen the future operators and provide them with assistance within their own areas of expertise.

CRÉER DU LIEN AVEC L'ESPACE AGNÈS VARDA
Creating the link with the Espace Agnès Varda

Le comité de veille est encore très récent et ces effets pourront être visibles une fois les équipements livrés. Il y a un enjeu majeur à établir un lien privilégié avec les équipes de la Direction de la tranquillité publique de la Ville de Nantes à l'ouverture du village solidaire pour traiter les nuisances immédiates. Cependant, il demeure un besoin de définir des interlocuteurs référents au sein du village solidaire 5Ponts et de son association.

Un équipement voisin
A neighbouring facility

L'espace Agnès Varda, équipement municipal, a ouvert ses portes en mars 2020. Il comprend un accueil de jour et un restaurant social ouvert de 8h30 à 17h du lundi au samedi. L'accueil de jour propose, en régie avec des partenaires, des activités de médiation culturelle, de loisirs et de bien-être, un service de douches et les permanences d'un service de laverie.

La création d'un comité de veille
Creation of a monitoring committee

La création d'un comité de veille permet d'organiser des temps de rencontre entre les acteurs de l'espace Agnès Varda, du futur village des 5Ponts et de la Direction de la tranquillité publique et de la sécurité publique de la Ville de Nantes. La cellule « 5Ponts/Varda » a été lancée avant même l'ouverture de l'équipement, pour anticiper la définition du futur fonctionnement du « quartier solidaire » sur les aspects tranquillité publique / vivre-ensemble et travailler sur le fond, la forme et la médiation des outils : fiche réflexe, baromètre… Ce comité est piloté par les équipes de la Direction de la tranquillité publique de la Ville de Nantes.

The Espace Agnès Varda, a municipal facility, opened its doors in March 2020. It features a day reception and an inclusive restaurant which is open from 8.30am to 5pm Monday to Friday.

The creation of a monitoring committee has enabled meetings to be organised between the people involved at the Espace Agnès Varda, the future 5Bridges village and the City of Nantes public order and safety department (Direction de la tranquillité publique et de la sécurité publique). The «5Bridges/Varda» unit was launched even before the facility was opened, to anticipate the definition of the future operation of the «inclusive district» in relation to public order / living together aspects, working on the content, format and mediation of its tools.

├ Espace Agnès Varda

Inspirational methods

IV - Des méthodes inspirantes

Les partenaires du projet 5Ponts ont développé des mécanismes de collaboration pour atteindre les objectifs ambitieux posés par le projet.

The 5Ponts project's partners have developed co-working mechanisms to achieve the ambitious objectives laid down by the project.

1 Améliorer continuellement le projet via un travail collaboratif

Continually improving the project via collaborative work

UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

Shared governance

Un projet partenarial

A partnership-based project

La gouvernance partagée, socle du « faire ensemble », repose sur un principe simple : les partenaires sont sur un pied d'égalité. Le projet 5Ponts est composé de 6 partenaires originels inscrits dans le dossier européen.

- l'association les Eaux Vives (initiatrice du projet, mise en œuvre des activités expérimentales, future gestionnaire du pôle d'accueil) ;
- la Ville de Nantes et son CCAS (coordination des partenaires et des activités, mise en réseau, intégration territoriale, lien à l'Europe) ;
- Nantes Métropole (accompagnement du projet de ferme urbaine, en lien avec la démarche du Projet alimentaire territorial) ;
- CDC Habitat, maître d'ouvrage (TETRARC architectes en maîtrise d'œuvre) et futur bailleur des logements sociaux ;
- la Samoa (conseil et accompagnement dans le montage financier et opérationnel du projet du village solidaire, accompagnement et développement du modèle économique de la ferme urbaine, acquisition des serres en toiture, maîtrise d'ouvrage de la préparation du site et des espaces publics, intégration urbaine et mise en lien avec les programmes du quartier, animation et activation du quartier) ;
- Emmaüs 44 Nantes (expertise sur l'insertion professionnelle).

Chacun intervient en fonction de son champ de compétences. Au fil du projet, sont venus s'ajouter aux partenaires initiaux, de nombreux acteurs :

- **La Sauge** : gestionnaire de la ferme urbaine des 5Ponts ;
- **Baluchon** : expertise pour le modèle économique du restaurant ;
- Quai des marchandises et les Cuinsineries : occupants de la boutique solidaire des 5Ponts.

La gestion du projet global est coordonnée par un agent du CCAS de Nantes et chaque partenaire missionne des référents 5Ponts au sein de leurs équipes. Au-delà de ce noyau partenarial, de nombreux acteurs (privés, publics, associatifs…) sont sollicités pour contribuer au projet : par la réalisation d'actions communes ou en participant à différents groupes de travail thématiques.

De plus, le projet est soutenu par de nombreux partenaires financiers : **l'Europe, le programme UIA, l'État, la Région Pays de la Loire, le Département de Loire-Atlantique, Nantes Métropole, la Ville de Nantes, Logement Fraternité, Pharmacie Humanitaire Internationale, Emmaüs France, AG2R La Mondiale, ENGIE, SOMFY, la Fondation Abbé Pierre**.

La création d'une association 5Ponts

Creation of a 5Bridges association

La future gouvernance du village solidaire des 5Ponts est pilotée par une association loi 1901, qui regroupe une partie des partenaires initiaux du projet, ainsi que les futurs occupants.

Elle a pour objet l'animation du mini-quartier « village solidaire 5Ponts », constitué des bâtiments du programme « 5Ponts », et doit permettre de favoriser son ancrage au sein du quartier.

Les membres de l'association sont Les *Eaux Vives*, *CDC Habitat*, *À table citoyens - Baluchon*, *La Sauge*, *Emmaüs44* et le Syndic *Cabinet Lefeuvre*.

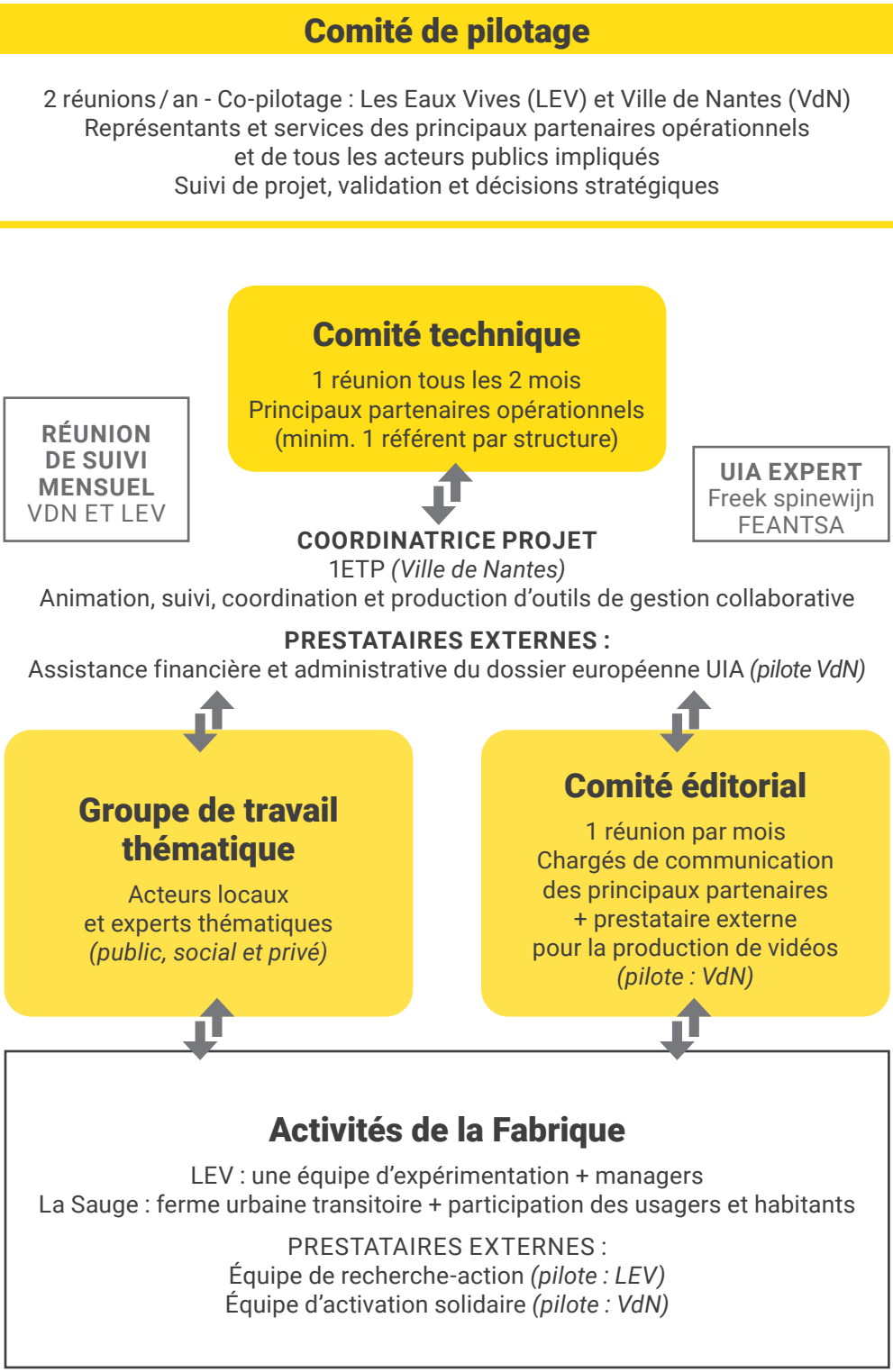
Tous les partenaires initiaux ne sont pas membres de l'association. La Ville de Nantes ainsi que la Samoa, sont des invités permanents et assisteront aux assemblées générales de l'association.

Shared governance, which is the cornerstone for "doing things together", is based on a simple principle: all partners are equal. The 5Bridges project is composed of 6 original partners who featured in the European application.

The future governance of the 5Bridges community village will be managed by an association under the 1901 law, which features some of the project's initial partners, as well as the project's future occupants. Its objective is to run the "5Bridges community village" mini-district, composed of the "5Bridges" programme's buildings, and must enable it to take root within the district.

DES OUTILS POUR FAIRE ENSEMBLE

Tools to do things together



Des outils
Tools

Pendant la Fabrique du projet, le CCAS est l'autorité mandatée par la Ville de Nantes pour exécuter les missions de coordination afin d'assurer la bonne réalisation des activités. Des outils ont été mis en place pour favoriser la communication entre les acteurs et les partenaires du projet.

FICHE DE SUIVI MENSUELLE

Elle permet à l'ensemble des partenaires, ainsi qu'à toutes les autres personnes concernées par le projet, d'être informés des avancées et des points de vigilance liés au projet.

TABLEAU DE GESTION DES RISQUES

Ce tableau permet l'identification et l'évaluation des risques afin de planifier et mettre en œuvre des réponses pour contrôler ou atténuer les risques.

PLANNING DES ACTIVITÉS

Il permet d'effectuer le suivi de l'ensemble des activités et d'avoir une vision générale du projet en terme de gestion, de communication, d'expérimentation, de construction…

PLATEFORME DE MISE EN COMMUN DES DOCUMENTS

Basecamp permet à l'ensemble des partenaires de partager des documents liés au projet pour que chacun puissent y avoir accès.

OUTILS DE PRÉSENTATION DU PROJET

Plaquette, site internet,… sont utilisables par les partenaires pour faire connaître le projet en interne ou en externe.

Le projet s'inclut pleinement dans la logique d'amélioration continue, en s'appuyant sur des expérimentations et des échanges très fréquents entre les acteurs pour anticiper au mieux l'ouverture du village.

Les ressources humaines du partenariat et les outils ont permis de relever les défis liés à des risques financiers ou de calendrier, parfois en imaginant des solutions plus intéressantes que la proposition d'origine.

Des temps d'échanges partenariaux
Partnership discussion sessions

Des temps d'échanges réguliers ont rythmé le montage du projet et permis la mobilisation de l'ensemble des acteurs.

LES RÉUNIONS MENSUELLES EAUX VIVES / VILLE DE NANTES

Elles permettent de faire les points sur l'ensemble du projet ainsi que sur les étapes à venir. Ces réunions ont eu lieu à échéance variable, en fonction des besoins.

COMITÉ TECHNIQUE

Le COTECH est l'instance qui réunit les principaux partenaires opérationnels du projet pour valider des décisions et discuter de la marche à suivre. Les réunions ont lieu tous les deux mois.

COMITÉ DE PILOTAGE

Le COPIL est l'instance stratégique du projet et se réunit deux fois par an. Il est co-piloté par la Ville de Nantes et l'association Les Eaux Vives et réunit, au-delà des partenaires du comité technique, les services de l'État, de la Région Pays de la Loire, du Conseil départemental de Loire-Atlantique.

├ 30 avril 2019, pose de la première pierre en présence de l'ensemble des partenaires.

While the project is being constructed, the CCAS is the Authority mandated by the City of Nantes to carry out the coordination missions to ensure that the activities are successful. Tools have been put in place to encourage communication between the project's actors and partners. Regular discussion sessions were held as the project was set up and enabled all actors to get involved.

2 Développer la visibilité et la transférabilité du projet

Developing the project's visibility and transferability

POURSUIVRE LA DYNAMIQUE IMPULSÉE PAR LE SOUTIEN UIA

Continuing the dynamic driven by UIA support

Enjeux de transférabilité > partager les expériences

Transferability objectives > sharing experiences

Le projet 5Ponts est financé à hauteur de 5 millions d'euros par le Fonds européen de développement régional (FEDER) au travers de l'initiative de l'Union Européenne appelée « Actions Innovatrices Urbaines » (UIA). Ce fonds offre aux villes européennes la possibilité de créer des projets innovants apportant des solutions aux problématiques liées aux défis urbains de demain. Après avoir répondu à l'appel à projet en 2017, le projet 5Ponts a été sélectionné pour faire partie des Actions Innovatrices Urbaines lui permettant ainsi d'être en partie financé. L'inscription du projet dans l'initiative européenne impose de répondre à l'enjeu de transférabilité. Les moyens ont été anticipés pour mettre en place une démarche de suivi et d'évaluation rigoureuse.

The 5Bridges project has received 5 million euros in funding from the European Regional Development Fund (ERDF) via the European Union's "Urban Innovative Actions" (UIA) initiative.

This fund provides European cities with the possibility of creating innovative projects which provide solutions to the issues related to the urban challenges of tomorrow.

After responding to the call for projects in 2017, the 5Bridges project was selected to be one of the Urban Innovative Actions (UIA), enabling it to receive some of the funding it needs.

Registering the project within an European initiative means that the transferability objective must be met. Resources have already been put in place to enable a rigorous monitoring and evaluation process.

Guides des bonnes pratiques de l'association Les Eaux Vives

Pour assurer une amélioration continue du projet et garantir l'échange des savoirs, l'association Les Eaux Vives, porteuse de la plupart des activités de la phase de la Fabrique du projet, a développé des guides de bonnes pratiques résultat des expérimentations. Ces documents permettent à terme de partager l'expérience 5Ponts avec d'autres acteurs souhaitant s'inspirer du projet. Les documents pourront être accessibles en ligne sur le site web des 5Ponts.

Indicateurs UIA

Les indicateurs inscrits dans le dossier de candidature UIA permettent aussi d'évaluer le projet et de favoriser sa transférabilité. On trouve, par exemple, les indicateurs suivants : nombre de personnes encore dans son logement après 3 ans, intégration sur le marché du travail via les contrats courts, nombre de résidents participant aux événements locaux, augmentation des compétences et des connaissances chez les bénévoles et les travailleurs sociaux.

Expert UIA

Dans le cadre du programme UIA, un expert européen, directeur de la Fédération européenne des associations nationales travaillant avec les sans-abri, a apporté son expertise sur le projet autour des 7 enjeux principaux identifiés par le Secrétariat permanent UIA :

1. Leadership pour la mise en œuvre.
2. Les marchés publics.
3. Dispositions organisationnelles au sein des autorités urbaines pour la réalisation de projets intégrés.
4. Approche participative pour la co-conception.
5. Suivi et évaluation.
6. Communication avec les bénéficiaires ciblés.
7. Upscaling (expansion / changement d'échelle du projet).

L'expert UIA produit un « Expert Journal » par an, ainsi que des « zoom-in », faisant focus sur un volet particulier du projet. Ces documents seront disponibles sur le site internet. L'expert a aussi pour objectif de favoriser la dissémination des résultats du projet à travers l'Europe pour faciliter sa transférabilité.

Réseaux UIA et locaux

Le programme UIA permet de faire partie d'un réseau de villes et de participer à des rencontres européennes afin d'échanger autour des différents projets.

Il est primordial de développer une communication à l'égard de ces futurs porteurs de projets européens, mais aussi locaux en assurant la lisibilité de la démarche et la transférabilité des savoirs et des expériences.

LA LABELLISATION ÉCOQUARTIER
Ecoquartier certification

La certification label ÉcoQuartier
The ÉcoQuartier label

Le label Ecoquartier est lancé en 2012, pour répondre à l'objectif fixé par l'article 7 de la loi de programmation du 3 août 2009 relative à la mise en œuvre du Grenelle de l'environnement.

Le label est gage de qualité des projets. Il repose sur la charte ÉcoQuartier qui comporte 20 engagements, répartis en quatre dimensions : démarche et processus, cadre de vie et usages, développement territorial et environnement et climat.

Les membres du partenariat UIA, accompagnés par la Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DREAL), ont déposé un dossier de candidature pour le label « ÉcoQuartier - Étape 2 - en chantier » en 2019 et l'ont obtenu en 2020.

La charte a été signée par les partenaires fondateurs du projet : Ville de Nantes, Nantes Métropole, Les Eaux Vives, CDC Habitat et la Samoa. La sélection du projet 5Ponts comme ÉcoQuartier a été validée en Commission nationale le 6 novembre 2019.

La certification est un processus dans lequel le projet 5Ponts est engagé et il pourra obtenir le label pour les étapes suivantes quand le chantier sera fini.

The Écoquartier label strengthens the visibility of the 5Bridges project within Nantes and across France in general. The partnership, and particularly the City of Nantes as the "main urban authority", has committed to adding value to the project to encourage its transferability. Committing to the ÉcoQuartier dynamic enables this particularly innovative project to enter this regional cooperation and enhancement approach.

The objective is to make these dynamics last by responding to calls for projects, labels or other programmes which will reinforce the visibility of the 5Bridges tomorrow.

Le label Écoquartier renforce la visibilité du projet 5Ponts à l'échelle nantaise et française. Le partenariat, et particulièrement la Ville de Nantes en tant « qu'autorité urbaine principale », s'est engagé à valoriser le projet pour favoriser sa transférabilité.

Rejoindre la dynamique ÉcoQuartier permet d'entrer dans cette démarche de coopération des territoires et de valorisation de ce projet particulièrement innovant.

L'enjeu est de faire perdurer ces dynamiques en répondant à des appels à projet, labels, ou autres programmes qui renforceront la visibilité des 5Ponts demain.

Le label Ecoquartier contribue à promouvoir et à diffuser les principes des villes et des territoires durables partout en France, il est un gage de qualité des projets.

Opération Les 5Ponts.
© Asylum - Tetrarc - Samoa

Notes

© Asylum - Tetrarc - Samoa

Ce projet innovant et unique n'aurait pas pu voir le jour sans la participation active et l'investissement de :

- Les Eaux Vives, Emmaüs44, La Ville de Nantes, Nantes Métropole, la Samoa, CDC Habitat, Tetrarc, La Sauge, Baluchon, Quai des Marchandises et les Cuisineries, co-porteurs de cette expérience.
- L'ensemble des financeurs : l'Europe et le programme « Urban Innovative Action », l'État, la Région Pays de la Loire, le Département de Loire-Atlantique, Nantes Métropole, la Ville de Nantes, Logement Fraternité, Pharmacie Humanitaire Internationale, Emmaüs France, AG2R La Mondiale, ENGIE, SOMFY, la Fondation Abbé Pierre.
- Ainsi que tous les autres acteurs qui ont pu contribuer au projet.

Les financeurs du projet 5Ponts

gleech - CCAS - Ville de Nantes (2020)

5Ponts